

Fecha Revisión: 16 de
Diciembre de 2024

TABLA DE CONTENIDO

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES PREVIAS – ESTADO DE CUMPLIMIENTO ACUERDOS DOCUMENTADOS	5
2. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	7
3. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	12
4. ALCANCE DEL SGCS BASC	13
5. CAMBIOS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS .	13
6. LOS REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS Y LOS COMPROMISOS VOLUNTARIOS.....	14
7. LAS CIRCUNSTANCIAS CAMBIANTES, INCLUIDA LA EVOLUCIÓN DE LOS REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS Y DE OTRO TIPO RELACIONADOS CON LOS ASPECTOS DE SEGURIDAD	15
8. LA INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD Y LA EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, INCLUIDAS LAS TENDENCIAS RELATIVAS A:	15
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS	15
9. EL GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS Y METAS DEL SIG....	34
10. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	36
11. LOS INCIDENTES, LAS NO CONFORMIDADES Y LOS RESULTADOS DE ACCIONES CORRECTIVAS / PREVENTIVAS / DE MEJORA	36
12. LOS RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	37
13. DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD	38
14. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	38
15. RESULTADOS ALCANZADOS EN LA EVALUACION DE DESEMPEÑO.....	40
16. REVISIÓN DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS Y DETERMINAR SI HAN SIDO EFICACES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS, METAS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	40
17. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU CRONOGRAMA	41
18. SUFICIENCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS RESULTADOS ESPERADOS.....	42
19. CAPACIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL	

TRABAJO (SG- SST), PARA SATISFACER LAS NECESIDADES GLOBALES DE LA EMPRESA EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	42
20. ANALIZAR LA NECESIDAD DE REALIZAR CAMBIOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST), INCLUIDA LA REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y SUS OBJETIVOS	43
21. ANALIZAR EL RESULTADO DE LOS INDICADORES Y DE LAS AUDITORÍAS ANTERIORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST).....	43
22. NUEVAS PRIORIDADES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA ORGANIZACIÓN QUE PUEDAN SER INSUMOS PARA LA PLANIFICACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA	44
23. INFORMACIÓN PARA DETERMINAR SI LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE PELIGROS Y RIESGOS SE APLICAN Y SON EFICACES	44
24. ADOPCIÓN DE DECISIONES QUE TENGAN POR OBJETO MEJORAR LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EL CONTROL DE LOS RIESGOS Y EN GENERAL MEJORAR LA GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA	44
25. ESTABLECER ACCIONES QUE PERMITAN LA MEJORA CONTINUA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	45
26. ESTABLECER EL CUMPLIMIENTO DE PLANES ESPECÍFICOS, DE LAS METAS ESTABLECIDAS Y DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	45
27. INSPECCIONAR SISTEMÁTICAMENTE LOS PUESTOS DE TRABAJO, LAS MÁQUINAS Y EQUIPOS Y EN GENERAL, LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA...	46
28. VIGILAR LAS CONDICIONES EN LOS AMBIENTES DE TRABAJO	47
29. VIGILAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE LOS TRABAJADORES	47
30. MANTENER ACTUALIZADA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, LA EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS	47
31. IDENTIFICAR LA NOTIFICACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES	48
32. IDENTIFICAR AUSENTISMO LABORAL POR CAUSAS ASOCIADAS CON SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	49
33. IDENTIFICAR PÉRDIDAS COMO DAÑOS A LA PROPIEDAD, MÁQUINAS Y EQUIPOS ENTRE OTROS, RELACIONADOS CON SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	52
34. IDENTIFICAR DEFICIENCIAS EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	52
35. IDENTIFICAR LA EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES.	52
36. EVIDENCIAR QUE SE CUMPLA CON LA NORMATIVIDAD NACIONAL VIGENTE APLICABLE EN MATERIA DE RIESGOS LABORALES, EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL SISTEMA GENERAL DE RIESGOS LABORALES QUE LE APLIQUEN.....	52
37. DETERMINAR SI PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES	53

38.	INFORMACIÓN CON LOS TRABAJADORES SOBRE LOS RESULTADOS Y SU DESEMPEÑO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	53
39.	CONSULTA Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES	53
40.	RESULTADOS DE AUDITORIAS / REVISIONES DEL SIG	54
41.	IMPACTOS EN LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD	55
42.	CRITERIOS Y CONTROLES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO.....	55
42.1.	RIESGOS	55
42.2.	OPORTUNIDADES	57
43.	ACTUALIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DEL RIESGO Y DE LOS PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO.....	57
VIPERS SEGURIDAD considera la importancia de actualizar la evaluación de riesgos y establece la importancia de actualizar la valoración del riesgo y los planes de gestión del riesgo en varios aspectos clave:		57
44.	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA	58
45.	COMUNICACIONES PERTINENTES DE LAS PARTES INTERESADAS INCLUIDA LAS QUEJAS	59
46.	RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS Y REVISIONES DEL SGOS.....	59
47.	RESULTADOS DE LOS EJERCICIOS Y LAS PRUEBAS	59
48.	EL DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS	61
49.	REQUISITOS LEGLES Y REGLAMENTARIOS	61
50.	LOS RESULTADOS ALCANZADOS EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO...	64
51.	LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAR LA INTEGRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION A OTROS PROCESOS DE NEGOCIO	64
52.	RESULTADOS DE LA MEJORA.....	65
53.	CUALQUIER IMPLICACIÓN PARA LA DIRECCIÓN ESTRATEGICA DE LA ORGANIZACIÓN	66
54.	ADECUACIÓN / ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS PARA MANTENER EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EFICAZ.....	67
55.	LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES.....	67
56.	OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINÚA	68
57.	TÉCNICAS, PRODUCTOS O PROCEDIMIENTOS QUE SE PODRÍAN EMPLEAR EN LA ORGANIZACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y LA EFICACIA DEL SGOS	69
58.	REPORTE DE INCIDENTES	70
59.	RESULTADO DE LAS MEDICIONES DE EFICACIA	70
60.	SUFICIENCIA DE LAS POLITICAS Y OBJETIVOS	70
61.	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA.....	71
62.	LAS ACCIONES NECESARIAS CUANDO NO SE HAYAN LOGRADO LOS OBJETIVOS SIG	72

63.	LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	72
64.	DECISIONES RELACIONADAS CON CUALQUIER NECESIDAD DE CAMBIO EN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INCLUIDAS LOS RECURSOS (NECESIDAD DE RECURSOS)	73
65.	MEJORA DE LA EFICACIA DEL SGOS.....	73
66.	ACTUALIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DEL RIESGO Y DE LOS PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO	73
67.	MODIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES QUE AFECTEN A LOS RIESGOS, SEGÚN SEA NECESARIO, PARA RESPONDER A EVENTOS INTERNOS O EXTERNOS QUE PUEDAN AFECTAR AL SGOS.....	74
68.	RECURSOS NECESARIOS.....	74
69.	MEJORA DE LA MANERA EN QUE SE MIDE LA EFICACIA DE LOS CONTROLES.	75

Periodo evaluado 16 Diciembre 2023 – 16 Diciembre 2024

PROPÓSITO

Presentar el informe consolidado del funcionamiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión (ISO 9001-ISO14001-ISO 45001- ISO 18788 – ISO 28000 – SGCS BASC- DECRETO LEY 1072 2015-NORSOK) correspondiente con el fin de asegurar su conveniencia, adecuación, eficacia y alienación con la dirección estratégica de la organización.

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES PREVIAS – ESTADO DE CUMPLIMIENTO ACUERDOS DOCUMENTADOS

ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
1	Fortalecer el servicio postventa por medio de la evaluación de satisfacción del cliente y visitas a usuarios. El seguimiento por parte del proceso comercial u operaciones a las quejas, peticiones y reclamos si existirán denuncias relacionadas con los DDHH – LAFTFP que se deben atender de manera prioritaria en el comité de Gerencia. Reuniones periódicas de estos procesos para retroalimentación y generar medidas de acción.	Gerente General Directora Comercial Director de Operaciones	Permanente	En ejecución: Se utiliza la encuesta de satisfacción de las partes interesadas. Se realiza visita a los clientes por parte del Director de Operaciones con el fin de validar la satisfacción del servicio y cumplimiento de los requisitos legales y contractuales. La Ejecutiva Comercial realiza las encuestas a las partes interesadas. Se realiza seguimiento por parte de los procesos comercial u operaciones a las quejas, peticiones y reclamos así como los reportes de Violaciones o potenciales violaciones a los DDHH, LAFTFP que se realicen mediante la línea ética (página web) u otros medios habilitados
2	Continuar con la realización de acciones preventivas y de mejora de acuerdo a los resultados de indicadores, auditorías y reporte de novedades que puedan afectar la prestación del servicio y a las partes interesadas de VIPERS SEGURIDAD	Líderes de Proceso Gerencia General	Permanente	Permanente: Se complementa el Plan de emergencias y contingencias incluyendo el procedimiento para identificar eventos indeseables y perturbadores que puedan tener impacto en la organización, sus actividades, servicios, partes interesadas y derechos humanos. Se debe monitorear la actualización del plan continuidad del negocio.

2	Continuar comunicando aspectos relevantes del SIG – Compromisos y acuerdos a los terceros.	Dirección Administrativa y Financiera Gerencia General	Permanente	Permanente: De acuerdo a la necesidad del SIG y área administrativa y financiera
3	Mantener la certificación ISO 18788:2015. Realizar capacitación de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 18788:2015	Todos los procesos	Permanente	Permanente: La organización obtuvo la certificación ISO 18788:2015 se debe mantener la conformidad con los requisitos de la norma. Se requiere realizar auditorías internas al sistema por parte de la Coordinadora de Procesos. Por parte de los líderes trabajar en el cumplimiento de los requisitos de acuerdo a la asesoría del Coordinador SIG y su equipo de trabajo.
4	Tratar temas operacionales – oportunidades de mejora de manera oportuna	Todos los procesos	Permanente	En ejecución: Se realiza las reuniones de comité de Gerencia
5	Fortalecer las Capacitaciones en temas de atención y servicio al cliente.	Talento Humano	Permanente	En ejecución: El área de Talento Humano continuar el programa de capacitación aprobado por la Gerencia
6	Realizar la evaluación de desempeño de proveedores así como el cumplimiento de acuerdos de seguridad-	Compras	Permanente	En ejecución: En las fechas que corresponda la revisión. Realizar evaluación de cumplimiento de acuerdos de seguridad SGCS BASC – y requisitos SGC
7	Actualizar el contexto de la organización, considerar los requisitos ISO 18788:2015 e integrarlos con las demás	SIG	Realizado	En ejecución: En las fechas que corresponda la revisión. Debe ser socializado con los

	normas de gestión			demás líderes de proceso
8	Revisión actualización Matriz de Riesgos de la organización – incluyendo lo relacionados con los DH	Todos los lideres	Realizado	Cerrado: se realizó la actualización de la matriz de riesgos incluyendo los relacionados con los DH
9	Continuar con la identificación de las responsabilidades aplicables con respecto a los derechos humanos que son pertinentes para las operaciones de vigilancia y seguridad además de los compromisos legales.	Todos los lideres	Realizado	Cerrado: se realizó la actualización sobre la identificación de las responsabilidades aplicables con respecto a los derechos humanos que son pertinentes para las operaciones de vigilancia y seguridad además de los compromisos legales.
10	Controlar para asegurar que la información documentada esté disponible y sea adecuada para el uso, cuando y donde se necesite además de su debida protección.	SIG	Realizado	Cerrado: Para el 2023 se implementaron los controles para asegurar que la información documentada esté disponible y sea adecuada para el uso, cuando y donde se necesite además de su debida protección.

2. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS

VIPERS LTDA., ha establecido el procedimiento de gestión del cambio para asegurar que cualquier cambio interno o externo que tenga impacto en la organización se revisa con respecto al SIG.

Con el objetivo de realizar una mejora en el establecimiento de las cuestiones internas y externas pertinentes al sistema integrado de gestión, en los comité de gerencia se tratan asuntos relacionados con la planeación estratégica con todos los líderes de proceso, liderada por el Gerente General, donde su principal objetivo es determinar las cuestiones internas y externas que pudieron a ver tenido cambios durante el 2024 y una perspectiva para el 2025 fortaleciendo el conocimiento sobre el desempeño del sistema a través del cumplimiento de metas establecidas para el año anterior, la gestión de riesgo desarrollada en el periodo y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Por lo cual se actualizo el contexto de la organización, así como la revisión de las necesidades y

expectativas de las partes interesadas que intervienen en la cadena de suministros y como pueden afectar el logro de los resultados esperados.

Se analiza los siguientes cambios que pueden afectar el SIG:

Nueva Legislación y regulación: Colombia ha estado fortaleciendo su marco legal en seguridad y salud en el trabajo en los últimos años, con la implementación de la Ley 1562 de 2012 (promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones). Para el 2025 se proyectan ajustes y mejoras en la legislación para garantizar condiciones laborales más seguras y saludables para lo cual la organización debe estar actualizada en la normativa aplicable, responsabilidad a cargo de la Coordinadora de Procesos y así cumplir su compromiso corporativo referente al cumplimiento legal y de otra índole.

Tecnología y digitalización: Con el avance de la tecnología, es probable que se vean más iniciativas para utilizar herramientas digitales y sistemas de información para monitorear y mejorar las condiciones de trabajo y el ambiente laboral. Esto podría incluir sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) más avanzados, aplicaciones móviles para reportar incidentes y accidentes, y tecnología wearable para monitorear la salud de los trabajadores en tiempo real, la Coordinadora del SIG debe estar en comunicación constante con la ARL para ver nuevas oportunidades de implementación para la organización.

Cambios de gobierno: Surgen expectativas en el sector empresarial con respecto a los cambios por parte del nuevo gobierno (Reforma tributaria, cambios legislativos, afectación a la economía, entre otros) por lo cual se hace importante el seguimiento de estos cambios.

Enfoque en sectores específicos: Nuevos clientes que presentan mayores riesgos, como la construcción, la minería, la fabricación, suministro e instalación de seguidores solares a un eje y la industria manufacturera. Esto podría incluir campañas de concientización, capacitación especializada y programas de inspección.

Cumplimiento con la Normativa de Prevención de Riesgos LA/FT/FP

Se realiza la transición de SIPLAFT a SARLAFT 2.0. de acuerdo a las circulares externas 245-275 de febrero de 2024, la implementación de SARLAFT 2.0 permite abarcar las actividades que realizan en VIPERS LTDA., en desarrollo de su objeto social y prever mecanismos eficaces para que estén protegidas de ser utilizadas en forma directa, es decir, a través de sus accionistas, beneficiarios finales, administradores, empleados, proveedores y/o clientes, como instrumento para el lavado de activos, canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades. Se realiza la transición de manera efectiva y progresiva.

Para ello, mediante el Oficial de Cumplimiento, quien actúa en representación del máximo órgano social de acuerdo a la gestión del cambio y plan de trabajo está encargado de promover, desarrollar y velar por el cumplimiento de las políticas específicas en materia de prevención, actualización y mitigación de los riesgos relacionados.

Tecnología y digitalización: Con el avance de la tecnología, es probable que se vean más iniciativas para utilizar herramientas digitales y sistemas de información para monitorear y mejorar las condiciones de trabajo y el ambiente laboral. Esto podría incluir sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) más avanzados, aplicaciones móviles para reportar incidentes y accidentes, y tecnología para monitorear la salud de los trabajadores en tiempo real, es importante estar en comunicación constante con la ARL para ver nuevas oportunidades de implementación para la organización.

Enfoque en sectores específicos: Nuevos clientes que presentan mayores riesgos, como la construcción, la minería, la fabricación, suministro e instalación de seguidores solares a un eje y la industria manufacturera. Esto podría incluir campañas de concientización, capacitación especializada y programas de inspección.

Cambio climático y sostenibilidad: A nivel global, el cambio climático y la sostenibilidad están adquiriendo cada vez más importancia. En 2025 Colombia podría intensificar sus esfuerzos para abordar los impactos del cambio climático en la salud y seguridad de los trabajadores, así como para promover prácticas laborales más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente – Es importante desde la coordinación SST continuar con las campañas ambientales y SST definidas por la organización como compromiso Gerencial (ver análisis en documento anexo)

El cambio climático en Colombia está generando impactos significativos a nivel ambiental, social y económico. Estos efectos son especialmente relevantes para sectores como la vigilancia y seguridad privada, donde las condiciones climáticas extremas pueden afectar tanto las operaciones como la salud y seguridad de los empleados y animales involucrados, como los perros de seguridad.

Se analiza los siguientes Riesgos que podrían afectar las operaciones:

- **Inundaciones en zonas urbanas o rurales debido a lluvias intensas**

Riesgo: En Colombia, las inundaciones se han incrementado debido a la variabilidad climática y el fenómeno de El Niño (cuando hay sequías) y La Niña (cuando ocurren lluvias intensas). Las zonas más vulnerables son aquellas cercanas a ríos y en áreas urbanas con sistemas de drenaje insuficientes.

Impacto en las operaciones: Las lluvias extremas en regiones como la Amazonía, la Orinoquía y las costas Caribe y Pacífica afectan no solo la infraestructura, sino también la logística de los servicios de vigilancia.

El aumento de la frecuencia de lluvias intensas y las inundaciones pueden bloquear accesos, interrumpir el transporte de personal y afectar la seguridad de las instalaciones.

Acciones de Mitigación:

Desarrollar planes de evacuación y contingencia para la seguridad de los empleados y los perros, especialmente en zonas de alto riesgo.

Adaptar las rutas de supervisión y de vigilancia a las zonas que están menos expuestas a inundaciones.

- Aumento en la temperatura y olas de calor, que afecten la salud de los empleados

Riesgo: El cambio climático está causando un aumento generalizado en las temperaturas en varias regiones de Colombia, particularmente en áreas como los llanos de la Orinoquía y las zonas cálidas del Caribe. Esto aumenta las probabilidades de olas de calor, especialmente durante los meses de enero a marzo 2024

Impacto en las operaciones: Los trabajadores y ejemplares caninos expuestos al sol directo, corren el riesgo de golpes de calor.

En lugares como Barranquilla, Santa Marta o Cúcuta, las altas temperaturas pueden poner en riesgo la salud de los empleados y animales si no se toman medidas adecuadas.

Acciones de Mitigación:

Asegurar que el personal de Vipers Seguridad tenga los EPP correspondientes, acceso a agua potable y a sombras durante su turno.

Capacitar al personal para reconocer los primeros síntomas de agotamiento por calor

- **Cambios en la demanda de servicios de seguridad debido a eventos climáticos**

Riesgo: El cambio climático está alterando los patrones de desastres naturales y fenómenos climáticos extremos en Colombia. Las áreas más afectadas por el cambio climático, como el Caribe colombiano (que enfrenta huracanes) o las zonas costeras del Pacífico (más vulnerables a lluvias intensas), pueden experimentar un aumento en la demanda de servicios de seguridad para proteger infraestructuras y bienes durante desastres naturales.

Impacto en las operaciones: En eventos de huracanes en la región Caribe o deslizamientos de tierra en zonas andinas, hay un aumento de la demanda de servicios de vigilancia para proteger bienes y prevenir delitos como el saqueo.

Acciones de Mitigación:

Ajustar las operaciones a las zonas más afectadas, aumentando la presencia de personal en zonas vulnerables.

Desarrollar servicios especializados para la protección de infraestructuras durante fenómenos climáticos extremos.

- **Aumento de riesgos en las operaciones de transporte debido a condiciones climáticas adversas**

Riesgo: En diversas regiones de Colombia, los fenómenos meteorológicos extremos como neblina, lluvias intensas y vientos fuertes ya son frecuentes, especialmente en áreas como las zonas

montañosas de los Andes y las zonas costeras. Estos eventos pueden hacer que las rutas de transporte se vuelvan inseguras o imposibles de transitar.

Impacto en las operaciones: Las condiciones adversas afectan el traslado de personal y equipos, aumentando el riesgo de accidentes en el transporte de patrullas, personal de seguridad o perros.

Acciones de Mitigación:

Equipar los vehículos de seguridad con tecnologías de seguimiento GPS y sistemas de prevención de accidentes en condiciones climáticas adversas.

Establecer protocolos de seguridad para las patrullas en días de mal tiempo, como ajustes en las rutas y tiempos de desplazamiento.

- Estrés por calor extremo o golpes de calor en los perros debido a altas temperaturas

Riesgo: Los perros utilizados en los servicios de vigilancia canina son particularmente vulnerables al estrés por calor debido a la humedad y temperaturas extremas. Las zonas más afectadas son aquellas de temperatura alta y humedad elevada, como la región Caribe o los llanos orientales.

Impacto en las operaciones: El estrés térmico o golpes de calor en los perros pueden reducir su efectividad en el trabajo, o incluso generar problemas de salud graves.

Acciones de Mitigación:

Proveer agua fresca y sombras constantemente para los perros en servicio.

Entrenar al personal en el manejo de perros en condiciones de calor extremo, y tener planes de descanso adecuados.

Hipotermia en perros durante exposiciones prolongadas a temperaturas extremadamente frías o lluvias intensas

Riesgo: En regiones de clima más frío, como los altos Andes (Cundinamarca, Boyacá, Nariño), los perros pueden estar expuestos a temperaturas frías y lluvias intensas, lo que podría provocar hipotermia.

- Impacto en las operaciones: Los perros pueden verse afectados por la hipotermia, lo que limita su capacidad de trabajo y aumenta el riesgo de enfermedades.

Acciones de Mitigación:

Limitar el tiempo de patrullaje en condiciones frías y proporcionar refugios cálidos para los perros.

El cambio climático está afectando las operaciones de las empresas de vigilancia y seguridad privada en Colombia, no solo con la variabilidad climática que impacta las condiciones del entorno, sino también con la vulnerabilidad de los empleados y animales involucrados en las tareas de seguridad.

Adaptarse a estos riesgos implica ajustar protocolos operativos, mejorar la infraestructura de seguridad y capacitar a los empleados para reconocer y actuar ante las condiciones climáticas extremas.

3. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

VIPERS LTDA., enfrenta una serie de aspectos ambientales significativos, especialmente en relación con la gestión de residuos y el uso de recursos naturales. Algunos de los aspectos ambientales:

1. **Consumo de energía:** El uso de equipos de vigilancia, iluminación y sistemas de seguridad requiere consumo de energía eléctrica. (Se mantienen estrategias para optimizar el uso de energía en lo posible uso de fuentes de energía renovable para reducir el impacto ambiental).
2. **Gestión de residuos:** Las actividades de vigilancia y seguridad generan residuos, como envases de productos químicos utilizados en la limpieza, dotación, intendencia y mantenimiento de equipos. La gestión adecuada de estos residuos, incluida su reducción, reutilización y reciclaje, es fundamental para minimizar el impacto ambiental.
3. **Uso de recursos naturales:** Algunas actividades de seguridad privada pueden requerir el uso de recursos naturales, como el agua para la limpieza de instalaciones. Es importante que las empresas evalúen y minimicen su consumo de recursos naturales siempre que sea posible.
4. **Movilidad y transporte:** La gestión eficiente de la flota de vehículos, requiere eficiencia en términos de consumo de combustible y la implementación de prácticas de conducción sostenibles.
5. **Capacitación y concienciación ambiental:** es importante para VIPERS SEGURIDAD la capacitación y conciencia sobre la importancia de minimizar el impacto ambiental de las actividades. La implementación de programas de capacitación y concienciación ambiental ayuda a promover prácticas más sostenibles dentro de la organización.
6. **Gestión del agua:** El uso responsable del agua es fundamental dada la escasez de recursos hídricos en muchas regiones de Colombia. En VIPERS SEGURIDAD se implementan medidas para conservar y ahorrar el agua, supervisión para reparación de fugas y la reutilización de agua tratada siempre que sea posible.
7. **Uso de productos químicos:** El uso de productos químicos en la limpieza y mantenimiento de instalaciones y equipos de seguridad puede tener impactos negativos en el medio ambiente, si estos no se gestionan adecuadamente. Al interior de la organización se prioriza el uso de productos de limpieza ecológicos y adopción de prácticas de gestión de productos químicos que puedan minimizar la contaminación y el riesgo para la salud humana y ambiental.

Se requiere por parte de todo el personal de VIPERS LTDA., realice monitoreo permanente sobre los aspectos ambientales, desde la gestión de residuos hasta el uso de recursos naturales y el impacto en la biodiversidad. Adoptar prácticas ambientalmente responsables no solo puede ayudar a reducir

el impacto ambiental de VIPERS LTDA., sino también nos ayuda a mejorar nuestra reputación contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel local y global.

4. ALCANCE DEL SGCS BASC

Tras realizar una revisión de los documentos, procesos y el entorno interno y externo de la empresa, se ha verificado que no existen cambios significativos que afecten el alcance del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC (SGCS BASC). Tanto las operaciones internas como las normativas externas relevantes se mantienen dentro de los parámetros establecidos, sin modificaciones que requieran ajustes en el alcance del sistema. Por lo tanto, se confirma que el SGCS BASC sigue siendo válido y aplicable tal como está, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad en la empresa.

5. CAMBIOS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

VIPERS LTDA., monitorea los cambios en las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como los requisitos legales y otros requisitos que pueden influir en las operaciones y estrategias corporativas, se consideran las siguientes:

1. **Cambios en la tecnología:** La tecnología está en constante evolución, lo que puede influir en las necesidades y expectativas de los clientes, dando un gran aporte a la seguridad de los clientes a través de implementación de elementos tecnológicos, que permiten brindar un mejor soporte para la custodia tanto de bienes como integridad personal.
2. **Cambio en las regulaciones de seguridad:** Entendemos la importancia de realizar seguimiento a los requisitos legales y de otra índole aplicable a nuestro sector y en consistencia con las necesidades de nuestros clientes.
3. **Mayor enfoque en la sostenibilidad:** Existe una creciente preocupación por la sostenibilidad ambiental y social en todas las industrias, incluida la seguridad privada. Las empresas pueden enfrentar nuevas expectativas de parte de clientes y otras partes interesadas, para que demuestren prácticas ambientalmente responsables y éticas en nuestras operaciones.
4. **Necesidades cambiantes de los clientes:** VIPERS LTDA., mantiene una comunicación transparente desde la Gerencia General con cada uno de nuestros clientes con el fin de estar atentos a sus necesidades, pueden estar influenciadas por factores como cambios en el entorno empresarial o social, nuevas amenazas de seguridad, o la aparición de nuevas tecnologías.
5. **Expectativas de calidad:** Los clientes esperan servicios de seguridad de calidad y un personal capacitado por lo cual se mantienen alianzas con proveedores de capacitación, ARL, capacitación relacionada con SSTA, cursos de auditoria interna.
6. **Cambio en las amenazas de seguridad:** Las amenazas de seguridad pueden evolucionar con el tiempo, lo que requiere que VIPERS LTDA., se adapte y desarrolle nuevas estrategias para hacer frente a estas amenazas emergentes. La identificación de riesgos y amenazas en los estudios de seguridad realizado por el Gerente de Riesgos, las inspecciones a puesto por parte de los Supervisores y los reportes de parte del personal operativo y administrativo permiten que nos mantengamos alerta para informar al cliente de manera oportuna.
7. **Entorno socio-político:** En Colombia, la seguridad está estrechamente vinculada con factores políticos y sociales. Cambios en la situación de orden público, conflictos armados o narcotráfico pueden generar nuevos riesgos para la empresa. Además, las políticas

gubernamentales y la evolución de los acuerdos de paz pueden influir en la demanda y los tipos de servicios requeridos.

El cumplimiento de VIPERS LTDA., requiere una constante adaptación tanto a cambios en el entorno externo como interno. Para lo cual se mantiene un monitoreo mediante la Matriz de requisitos legales.

VIPERS LTDA., adapta su estructura organizativa y procedimientos operativos para mejorar la eficiencia y asegurar el cumplimiento normativo. Esto incluye la capacitación continua del personal en nuevas normativas y tecnologías, la actualización de políticas y procedimientos, y la implementación de tecnologías avanzadas en vigilancia. La revisión constante de estos elementos asegura que la empresa mantenga altos estándares en la prestación de sus servicios y en la protección de la información y seguridad de los clientes.

Cambios Internos:

Crecimiento y expansión de la empresa: Si la empresa está en expansión o ha aumentado su número de clientes o cobertura geográfica, esto puede generar la necesidad de revisar el sistema de gestión para asegurar la coherencia y el cumplimiento de los estándares en todas las operaciones.

Recursos humanos: Cambios en la capacitación, rotación de personal o en la estructura organizativa pueden influir en la capacidad de la empresa para cumplir con los requisitos de calidad y seguridad.

6. LOS REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS Y LOS COMPROMISOS VOLUNTARIOS.

VIPERS LTDA., cuenta con la matriz de Identificación de aspectos legales donde se definen los requisitos legales, reglamentarios, requisitos relacionados con los Derechos Humanos.

Se puede establecer que jurídicamente, la empresa cumple con los requerimientos normativos establecidos en las normas legales aplicables tanto en materia laboral, como en las normas específicas correspondientes al sector de la Seguridad y la Vigilancia Privada.

Se ha demostrado un destacado desempeño en el Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC durante el año 2024, a través de la implementación efectiva de las normativas y procedimientos establecidos por BASC, la empresa ha fortalecido sus prácticas de seguridad, control y cumplimiento.

Se ha logrado una mejora significativa en la gestión de riesgos, asegurando la protección de activos y la seguridad del personal. La empresa ha mantenido una comunicación fluida y colaborativa con sus socios comerciales y autoridades reguladoras, lo que ha contribuido a consolidar su reputación como un proveedor confiable y comprometido con los más altos estándares de seguridad en el sector. Esto refleja el compromiso continuo de la empresa con la excelencia operativa y el cumplimiento de las mejores prácticas internacionales en seguridad.

Cambios en normativas de prevención LAFTFP de acuerdo a las circulares externas 245 y 275 de febrero de 2024 transición de SIPLAFT a SARLAFT 2.0. VIPERS SEGURIDAD ha realizado la implementación de manera progresiva orientada a la mejora continua.

7. LAS CIRCUNSTANCIAS CAMBIANTES, INCLUIDA LA EVOLUCIÓN DE LOS REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS Y DE OTRO TIPO RELACIONADOS CON LOS ASPECTOS DE SEGURIDAD

VIPERS LTDA., opera en un entorno dinámico donde las circunstancias cambiantes, especialmente en materia de requisitos legales, reglamentarios y de otro tipo, influyen directamente en su sistema de gestión de seguridad. La evolución constante de normativas nacionales sobre vigilancia privada, el endurecimiento de controles en materia de protección de datos, y la aparición de nuevas amenazas (como el uso de tecnologías no autorizadas o el incremento de delitos cibernéticos), obligan a la organización a mantener un monitoreo activo y actualizado de su marco normativo. En este contexto, conforme al punto 4.2.2 de la norma ISO 28000, es esencial que VIPERS no solo identifique, sino que evalúe y responda adecuadamente a estos cambios.

Actualmente, la empresa demuestra un cumplimiento satisfactorio de los requisitos legales vigentes, pero para asegurar la mejora continua y la sostenibilidad del sistema, debe fortalecer sus mecanismos de vigilancia normativa y anticipación a cambios regulatorios. Esto incluye establecer un proceso formal de actualización legal periódica, capacitar al personal en nuevas disposiciones aplicables, y revisar sistemáticamente sus procedimientos para asegurar que estén alineados con las expectativas regulatorias actuales y futuras. De esta forma, VIPERS podrá adaptarse con agilidad a nuevas exigencias legales y mantener la eficacia de su sistema de gestión de seguridad.

8. LA INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD Y LA EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, INCLUIDAS LAS TENDENCIAS RELATIVAS A:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

En el año 2024 se realizó la encuesta de satisfacción, con el fin de conocer la percepción de los clientes con el servicio ofrecido por cada una de las áreas involucradas en la operación, el resultado fue el siguiente a través de los siguientes criterios de calificación.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

OBJETIVO: Conocer la percepción de los clientes con respecto al servicio que les ofrece VIPERS LTDA, con el fin de aumentar el grado de satisfacción de los clientes.

* Indica que la pregunta es obligatoria



DATOS BÁSICOS

Nombre de la Empresa ó Persona Natural *

Tu respuesta

Ciudad: *

Elige

Teléfono: *

Tu respuesta

E-mail: *

Tu respuesta

¿ Cual es su grado de satisfacción con el talento humano y la infraestructura técnica para la prestación del servicio? *

1 2 3 4 5
Insatisfecho ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy satisfecho

¿ Cómo califica el cumplimiento de los compromisos adquiridos durante el transcurso de la relación contractual? *

1 2 3 4 5
Insatisfecho ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy satisfecho

¿Cómo califica la oportunidad de respuesta a las solicitudes de servicio? *

1 2 3 4 5
Insatisfecho ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy satisfecho

¿ Cual es el grado de satisfacción en cuanto a la atención prestada por el área comercial? *

1 2 3 4 5
Insatisfecho ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy satisfecho

Usted conoce los medios de comunicación para realizar reportes o denuncias de situaciones que afectan su integridad *

- ☐ Sí
- ☐ No

Usted conoce los medios de comunicación para realizar PQRS.

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Cómo califica la oportunidad en las respuestas a las quejas y reclamos? *

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Insatisfecho | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | Muy satisfecho |

¿Cómo califica usted la reacción del supervisor de VIPERS LTDA? *

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Insatisfecho | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | Muy satisfecho |

¿Cómo considera usted la atención telefónica prestada? *

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Insatisfecho | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | Muy satisfecho |

¿Recomendaría nuestros servicios? *

- ☐ Sí
- ☒ No

OBSERVACIONES O COMENTARIOS:

Tu respuesta

Se obtuvo el siguiente resultado en Bogotá:

Cliente	¿Cuál es su grado de satisfacción con el talento humano y la infraestructura técnica para la prestación del servicio?	¿Cómo califica el cumplimiento de los compromisos adquiridos durante el transcurso de la relación contractual?	¿Cómo califica la oportunidad de respuesta a las solicitudes de servicio?	¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la atención prestada por el área comercial?	Usted conoce los medios de comunicación para realizar reportes o denuncias de situaciones que afectan su integridad	Usted conoce los medios de comunicación para realizar PQRS	¿Cómo califica la oportunidad en las respuestas a las quejas y reclamos?	¿Cómo califica usted la reacción del supervisor de VIPERS LTDA?	¿Cómo considera usted la atención telefónica prestada?	¿Recomendaría nuestros servicios?	PROMEDIO
Edificio Global Medical Center	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4,2
Banco Finandina Oficina Central	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
motores y Maquinas SA Motorysa	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4,4
Repuestos, Accesorios y Lubricantes Bonaparte S.A.S	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4,3
Blu Logistics Colombiana SAS	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,1
Procom	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Ingenier ia SAS											
Unión Tempora l Alianza 1702 Andes	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,1
Consorti o Fontibon 004	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4,4
Tractoca r Logistics SAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4,1
Consorti o Alianza YDN - Poloc	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4,5
Consorti o Infraestr uctura Rover 009	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4,2
Coopera tiva De Trabajad ores y Pension ados De La Empresa De Acueduc to y Alcantari llado de Bogotá E.S.P. D.C. Ltda - Cooacue ducto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Arroz Barichar a SAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Yasa S.A.S	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4,3
Unión Temporal Colegios 2019	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4,1
Activar Servicio y Almacenaje SAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Metalme canica y Equipo Terapéutico J y J Ltda	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4,2
Miniso Colombiana SAS	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4,2
Miniso Zf Colombiana SAS	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4,3
Consortio C Diseños	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4,1
Consortio Puente Aranda Vial	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4,5
Centro Comercial Capri Express Propiedad Horizontal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4,1
Consortio	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4,2

Santiago Metro Am & CIA											
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4,5
Conjunto Residencial Allegro	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Horus Grupo Oftalmológico	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fondo Nacional Económico Del Partido Conservador Colombiano	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Andes Beef Ltda	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Corporación Tecnológica de Bogotá CTB	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Agrupación Zona Franca de Occidente	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Delfos Laboratorio	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

rios											
Sofan Ingenieria S.a.s	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Edificio calicanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Icono Urbano	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Conjunto Residencial Vila Styles	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Invermoliarias SAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
zona franca pir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Finanzauto S.a.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jaime Granados Peña Y Asociados S.a.s.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Notaria 71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Novalene Zona Franca SAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Conjunto Residencial Serrato P.h	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Edificio Portezuelo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Distribuidora De Papel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Jurado Torres SAS											
Edificio Vitrum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Inversiones Meryland R & M Ltdac	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4,6
Agropecuaria Gómez Cabal La María	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4,1
Centro Comercial Nuestro Cartago	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,1
Producto Ramo SAS	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,1
Federación Nacional De Comerciantes - Fenalco	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Aluminios Y Vidrios Ac S.a.s	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4,1
Grupo Óptico Andes S. A. S.	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,1
Alimentos Nutrion S. A	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4,1
Compañía	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

General De Aceros S. A - En Reorganización											
Asociación Zona Rosa Bogotá	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Avicultura Industrial Avinsa S. A. S.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Central de Metales y CIA S en CS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Quick Free Zone SAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Organización Médico Odontológica Nacional Integrada SA - Omnisalud	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

59 clientes en Montería respondieron la encuesta

Promedio en **Bogotá** resultado 4.1.

El promedio del resultado de las encuestas de satisfacción es de 4.1 sobre 5 lo cual nos da un buen resultado

Nombre	¿Cuál es su grado de satisfacción con el talento humano y la infraestructura técnica para la prestación del servicio?	¿Cómo califica el cumplimiento de los compromisos adquiridos durante el transcurso de la relación contractual?	¿Cómo califica la oportunidad de respuesta a las solicitudes de servicio?	¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la atención prestada por el área comercial?	Usted conoce los medios de comunicación para realizar reportes o denuncias de situaciones que afectan su integridad	Usted conoce los medios de comunicación para realizar PQRS	¿Cómo califica la oportunidad en las respuestas a las quejas y reclamos?	¿Cómo califica usted la reacción del supervisor de VIPERS LTDA?	¿Cómo considera usted la atención telefónica prestada?	¿Recomendaría nuestros servicios?	PROMEDIO
E.S.E. Hospital San Diego de Cerete	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Consejo Superior De La Judicatura, Dirección Ejecutiva De Administración Judicial Montería - Córdoba.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Edificio Riovento	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Congregación de las Hermanas Franciscanas Misioneras de Maria Auxiliadora - Providencia de San	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

francisco de Asis de Medellin											
LUXIM INGENIERIA S.A.S	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sol & Cielo S.A.S	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Unidad Residencial Punta Azul Propiedad horizontal	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Consortio Santa Cruz	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Conjunto Residencial Torre 44 - Propiedad Horizontal	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Edificio Multifamiliar Monaco Propiedad Horizontal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Centro Comercial Nuestro Uraba Propiedad Horizontal	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4,1
DP FRATELLI S.A.S.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Erco Energia S.A.S.	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,1
E.S.E. Hospital San Jeronimo de Monteria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Edificio San Vicent - Propiedad Horizontal	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Conjunto Multifamiliar	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,1

Cerrado Picacho Campestre Propiedad Horizontal											
MULTIJUEGO S S.A.S.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Soluciones en Ingenieria de Cordoba S.A.S.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,1
Edificio Bonavento Propiedad Horizontal	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4,2
Consorcio INTI - CORDOBA	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4,1
E.S.E Hospital San Francisco de Cienaga de oro	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Clinica Monteria S.A.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Asociación Para El Desarrollo Social Integral - Asodesi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Cabarcas Sarmiento Sas	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Cámara De Comercio De Montería	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Centro Comercial Buenavista	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Clinica Oftalmologica Dajud S.a.s	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Centro Comercial Plaza De La Castellana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Central de Cooperativas de Servicios Integrales de Córdoba	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Clinica Zayma S.a.s.	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4,7
El Iman S.a.s	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4,2
Clinica Central Ohl Ltda	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Contraloria General De La Republica - Gerencia Departamental	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Cooperativa De Entidades De Salud De Cordoba: Coodescor	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4,5
Cooeducord	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4,4
Congregación Hh. Ee.cc - Colegio La Salle	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4,1
Centro Empresarial El Triunfo	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4,2
Concretos Del Sinú	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4,1
Distrias S.a.s	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4,2
Distribuciones Córdoba: Delfos Laboratorios	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4,2
Emec S.a.s: Hidroeléctrica Urrea	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4,4

Promotora Ideales Ltda: Colegio Gimnasio El Recreo	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4,5
Frigosinú S.a	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4,3
Empresa Social Del Estado E.s.e. Vida Sinú	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4,4
Edificio Torre Malena	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4,6
Ins. Medico De Alta Tecnologia (Oncomedica S.a)	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Liga Cordobesa De Lucha Contra El Cancer	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4,4
Monteriana Movil	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4,4
Licosinu S.a.s	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4,5
Reforestador a Del Sinú Sucursal Colombia	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4,5
Instituto Tecnologico San Agustin	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4,5
Red Carnica S.a.s.	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4,6
Red Industrial Colombiana S.A.S	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4,3
Plasdecor De Montería S.a.s	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4,2
Urrá S.a	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4,3
Cc Ganadera	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4,4

- Cc Subasta Ganadera Del Sinú S.a.s											
Concretos De La Costa Sa	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4,3
Corporación Universidad Del Sinú Elías Bechara Zainum	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4,8
E.s.e. Camu Iris López Duran	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4,2
Fiorentina Ltda	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4,3

60 Clientes en Montería respondieron la encuesta

Promedio en **Montería** resultado 4.2.

El promedio del resultado de las encuestas de satisfacción es de 4.2 sobre 5 lo cual nos da un buen resultado

Nombre	¿Cuál es su grado de satisfacción con el talento humano y la infraestructura técnica para la prestación del servicio?	¿Cómo califica el cumplimiento de los compromisos adquiridos durante el transcurso de la relación contractual?	¿Cómo califica la oportunidad de respuesta a las solicitudes de servicio?	¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la atención prestada por el área comercial?	Usted conoce los medios de comunicación para realizar reportes o denuncias de situaciones que afectan su integridad	Usted conoce los medios de comunicación para realizar PQRS	¿Cómo califica la oportunidad en las respuestas a las quejas y reclamos?	¿Cómo califica usted la reacción del supervisor de VIPERS LTDA?	¿Cómo considera usted la atención telefónica prestada?	¿Recomendaría nuestros servicios?	PROMEDIO
Municipio De Sincelejo	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4,2
Parque Comercial Guacarí P.h.	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4,3
SEDARTE MEDICINA ESPECIALIZADA S.A.S.	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
E.S.E UNIDAD DE SALUD SAN FRANCISCO DE	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1

ASÍS											
Almidones De Sucre.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Contraloría General De La República Sincelejo	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
Distribuidora Tropical De Sucre S.a	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
CDF COLOMBIA S.A.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Depósito El Milagro Cia Ltda.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Delfos De La Sabana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

10 Clientes en Sincelejo respondieron la encuesta

Promedio en **Sincelejo** resultado 4.1.

El promedio del resultado de las encuestas de satisfacción es de 4.1 sobre 5 lo cual nos da un buen resultado.

La evaluación del desempeño y la eficacia del sistema de gestión de calidad se centran en analizar la satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas. Esto implica revisar las evaluaciones periódicas de los clientes sobre la calidad del servicio recibido, registrar y analizar quejas y sugerencias de clientes, así como recopilar opiniones de empleados y socios estratégicos. Identificar tendencias en estos datos ayuda a detectar áreas de mejora, ajustar procedimientos y elevar la calidad del servicio, garantizando así una protección efectiva y alineada con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Para continuar buscando la mejora continua en nuestros servicios lo cual se refleja en estos resultados, la Gerencia General solicita que se debe:

- Realizar un acompañamiento permanente a nuestros clientes, mediante visitas de la Gerencia de Riesgos, supervisión, recomendaciones de seguridad.
- Continuar con las capacitaciones por parte del área de Talento Humano en temas de atención al cliente, Derechos Humanos y otros requisitos de capacitación del SIG.
- Continuar con la respuesta oportuna de peticiones, quejas y reclamos (denuncias sobre violaciones a los Derechos Humanos si se interponen).

Luego del análisis del resultado se puede evidenciar conformidad en el cumplimiento de los lineamientos, valores corporativos y acuerdos del sistema de gestión.

Recomendaciones de la Gerencia:

- Continuar realizando comunicados corporativos que integren a los terceros.
- Realizar retroalimentaciones sobre temas de interés a nuestros proveedores.
- Continuar comunicando políticas corporativas / Canal de peticiones, quejas y reclamos (denuncias sobre violaciones a los Derechos Humanos si se interponen) para que este sea un canal efectivo en caso de que los proveedores requieran comunicar un tipo de solicitud.
- Se continuará realizando las encuestas de satisfacción a terceros.

9. EL GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS Y METAS DEL SIG

El análisis del grado en que se han logrado los objetivos y metas del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en VIPERS SEGURIDAD se basa en la evaluación de indicadores clave como la eficacia de los servicios de seguridad, la satisfacción del cliente y el cumplimiento normativo. Si los procesos operativos, como la respuesta ante incidentes se están llevando a cabo de acuerdo con los protocolos establecidos y no se presentan desviaciones significativas, se puede concluir que los objetivos relacionados con la seguridad se están alcanzando. Además, la satisfacción del cliente, medida a través de encuestas y retroalimentación, refleja el éxito en ofrecer servicios de calidad que cumplen con las expectativas de los clientes.

Por otro lado, el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias es crucial para evaluar si los objetivos del SIG han sido alcanzados. Si la empresa está en total conformidad con las leyes locales e internacionales relacionadas con seguridad privada, protección de datos y seguridad laboral, se puede concluir que este objetivo también se ha logrado. Además, la eficiencia operativa, reflejada en la optimización de recursos y tiempos de respuesta ante emergencias, es otro indicador clave. Si se evidencian mejoras continuas en estos aspectos, se confirma que el SIG está cumpliendo sus objetivos y mejorando la operación de manera efectiva.

OBJETIVO SIG	OBJETIVO DEL PROCESO
Garantizar la efectividad de los mecanismos y controles establecidos en los programas para la prevención de actividades ilícitas, corrupción y soborno, minimizando los riesgos (eventos no deseables o perturbadores) al reducir la probabilidad, la consecuencia y amenazas que puedan afectar la integridad de los colaboradores, otras partes interesadas y el buen nombre de la organización.	Disminuir siniestros (eventos indeseables o perturbadores) en la ejecución del servicio de seguridad
	Contribuir al desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los funcionarios para la gestión del riesgo
	Asegurar la protección de la información y continuidad operativa ante amenazas cibernéticas.
Sensibilizar al personal sobre la importancia del manejo adecuado de residuos generados en la organización y el aporte que se genera a la conservación del medio ambiente, dando buen uso a los recursos utilizados.	Controlar el manejo de residuos peligrosos y no peligrosos generados por la operación.
Implementar acciones orientadas a mejorar la calidad de vida laboral y el bienestar físico, mental y emocional de los colaboradores, mediante campañas internas y espacios seguros, saludables y participativos.	Promover entornos laborales saludables y participación activa del personal.
Asegurar que se desarrollen las actividades enfocadas a la Seguridad y Salud en Trabajo, identificando, evaluando y controlando los factores de riesgos que afecten a los trabajadores y partes interesadas, fomentando la cultura de autocuidado.	Reducir la tasa de accidentalidad y enfermedades laborales.
Fomentar la cultura del autocuidado concientizando al personal en llevar hábitos de vida saludable, realizando visitas a puestos para identificar riesgos asociados, manteniendo condiciones seguras y ambientes de trabajo adecuados, orientados a la prevención, evitando que el porcentaje de enfermedades laborales disminuyendo la accidentalidad con respecto al año anterior.	Capacitar al 100% del personal en temas de autocuidado y hábitos saludables.
Mantener un Sistema de Gestión Integral dinámico que permita el mejoramiento continuo de los procesos de la organización, asegurando la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas.	Mejorar continuamente los procesos del SIG.
	Asegurar satisfacción del cliente.
	Gestionar quejas y reclamos con eficacia.
Garantizar la satisfacción y fidelización de los clientes mediante el cumplimiento efectivo de los requisitos contractuales, legales internacionales, nacionales, locales, normativos aplicables, así como los derechos humanos. Atender los requisitos financieros, operativos y empresariales (incluidos los compromisos de los contratistas y la cadena de suministro).	Prevenir incumplimientos contractuales o eventos que afecten el servicio.
Disponer de un equipo humano competente y comprometido, garantizando el cumplimiento del plan anual de capacitación, con el fin de mejorar el desempeño, reducir riesgos y asegurar la calidad del servicio.	Contribuir al desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los funcionarios para fortalecer la promoción y respeto por los Derechos Humanos - uso de la fuerza.
	Ejecutar el plan anual de formación.

10. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

La información sobre el desempeño y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión se basa en la evaluación continua del desempeño de los procesos y la conformidad de los servicios ofrecidos. Esto implica que tuvimos que analizar cómo se ejecutan los procedimientos operativos, desde la vigilancia en el terreno hasta la respuesta a emergencias, y verificar que estos cumplan con los estándares establecidos por la normativa legal y las directrices de la SVSP. La empresa revisa regularmente los informes de incidentes, las auditorías internas y los indicadores de desempeño para identificar deficiencias y áreas de mejora en sus operaciones diarias.

Se examinan las tendencias en la conformidad de los servicios, evaluando la precisión en la implementación de medidas de seguridad y el cumplimiento de las expectativas de los clientes. La retroalimentación de los clientes, así como los resultados de las auditorías externas, nos proporciona información valiosa para ajustar procedimientos y mejorar la calidad del servicio.

El balance del desempeño y la eficacia del sistema de gestión ha sido positivo, ya que las evaluaciones de los procesos y la conformidad de los servicios han mostrado mejoras significativas. Los análisis de los informes de incidentes y auditorías internas disponibles con el personal que integra el SIG indican que los procedimientos operativos se están ejecutando con mayor precisión, cumpliendo consistentemente con los estándares establecidos. La retroalimentación de los clientes también indica una mayor satisfacción con los servicios proporcionados, lo que confirma que las medidas de ajuste implementadas han sido efectivas para elevar la calidad y confiabilidad de las operaciones.

11. LOS INCIDENTES, LAS NO CONFORMIDADES Y LOS RESULTADOS DE ACCIONES CORRECTIVAS / PREVENTIVAS / DE MEJORA

En el 2024 se ejecutaron todos los Planes de acción, de las No Conformidades generadas en Auditorías Internas, Externas, y Seguimiento a Procesos; cerrando el 100% de las NC presentadas. Este logro refleja el compromiso de la empresa con la mejora continua y su capacidad para abordar rápidamente las desviaciones, alineando sus operaciones con los estándares establecidos en el SIG. En este contexto, las NC han sido gestionadas de manera efectiva, asegurando el cumplimiento de los requisitos de calidad exigidos por BASC e ISO 28000, como la mejora en la seguridad de las operaciones y la gestión eficiente de los recursos. La aplicación de acciones correctivas y preventivas ha permitido cumplir con las normativas y las expectativas de las partes interesadas, y mantener los más altos estándares de seguridad y calidad.

En VIPERS LTDA., el desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) refleja un enfoque activo hacia la gestión de riesgos inherentes a este sector. Los incidentes comunes incluyen lesiones físicas menores, como esguinces y caídas durante recorridos en la operación, así como problemas de salud relacionados con el estrés y la fatiga. Estas tendencias han llevado a un aumento en la necesidad de estrategias que aborden tanto la seguridad física como el bienestar mental de los empleados. Las no conformidades frecuentemente surgen en procedimientos de seguridad que no cumplen totalmente con las normativas o en la falta de formación adecuada, lo que resalta áreas críticas para la intervención.

Para mitigar estos desafíos, la empresa implementa acciones correctivas y preventivas, que incluyen la revisión y actualización de procedimientos, así como la capacitación continua del personal. El enfoque en la mejora continua se manifiesta en la adaptación a nuevas normativas, la implementación de tecnologías de seguridad avanzadas y la promoción de una cultura de prevención. Estas medidas buscan no solo reducir la incidencia de accidentes y problemas de salud, sino también fortalecer el compromiso de la empresa con el bienestar integral

de sus empleados.

Durante el periodo evaluado, el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de VIPERS SEGURIDAD ha mostrado avances significativos, tanto en el cumplimiento normativo como en la efectividad de las acciones preventivas. A pesar del incremento progresivo en la planta de personal, que pasó de 2.589 trabajadores en enero a 3.020 en noviembre de 2025, lo que generó una aplicación de un reforzamiento en las medidas de prevención y mejora del cumplimiento normativo. En comparación con el periodo anterior, se generó un incremento en el número de accidentes atribuible al crecimiento de personal. En cuanto a no conformidades, se identificaron tres casos relacionados con el uso inadecuado de elementos de protección personal (EPP), los cuales fueron tratados oportunamente mediante acciones correctivas que incluyeron capacitaciones específicas y refuerzos en la supervisión operativa. Las acciones correctivas ejecutadas mostraron una implementación efectiva, sin reincidencia en los hallazgos. Así mismo, se han fortalecido las actividades de mejora continua mediante auditorías internas, análisis de riesgos actualizados y la promoción de una cultura de autocuidado, lo cual ha contribuido al fortalecimiento del sistema y al cumplimiento de los objetivos de SST establecidos para el año en curso.

12. LOS RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

En VIPERS LTDA., el desempeño del SIG se evalúa mediante proceso de seguimiento y medición que asegura la eficacia de sus estrategias de prevención y control.

Los resultados del seguimiento muestran una tendencia general hacia la mejora continua en la gestión de riesgos, aunque persisten desafíos específicos del sector. Los indicadores clave de desempeño, como la tasa de accidentes laborales y la frecuencia de incidentes relacionados con el estrés, se monitorean de manera constante. Las estadísticas recientes revelan una disminución gradual en la tasa de accidentes físicos menores debido a la implementación efectiva de protocolos de seguridad y formación del personal. Sin embargo, la incidencia de problemas de salud mental, como el estrés, ha mostrado un incremento, señalando la necesidad de reforzar las medidas de apoyo psicológico y manejo del estrés.

Las mediciones regulares de los indicadores de SST, junto con las auditorías internas y externas, proporcionan datos valiosos para identificar áreas de mejora.

Los resultados de estas mediciones han llevado a la adopción de acciones correctivas, como la revisión y ajuste de procedimientos de seguridad y el fortalecimiento de programas de capacitación en manejo de estrés. La mejora continua se evidencia en la reducción progresiva de no conformidades y en la efectiva implementación de acciones preventivas basadas en los resultados de seguimiento y medición.

El desempeño del sistema de gestión de calidad se mide por la satisfacción del cliente y la eficacia operativa. Las tendencias actuales muestran mejoras en la reducción de incidentes, una respuesta más rápida a emergencias y un mayor cumplimiento de normativas, reflejando una creciente eficiencia y confianza en el servicio.

El desempeño ambiental de VIPERS., se refleja en la eficacia de sus prácticas de gestión ambiental, que incluyen la reducción de su huella de carbono y el manejo adecuado de residuos. Las tendencias recientes indican mejoras significativas en el seguimiento y medición de su impacto ambiental, con resultados positivos como una disminución en el consumo de energía y un aumento en el reciclaje de materiales. Estos avances evidencian un

compromiso creciente con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, alineándose con las normativas y las expectativas de los clientes en cuanto a prácticas ecológicas.

13. DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD

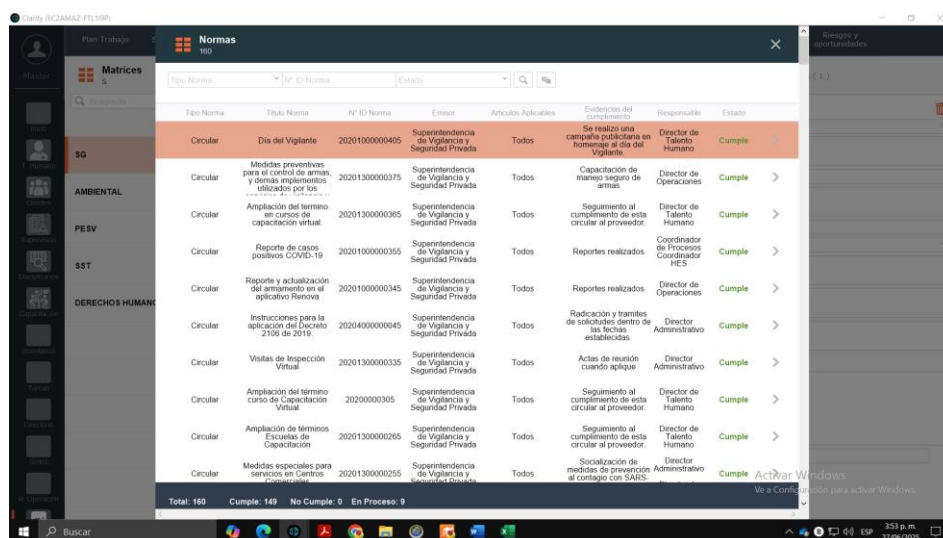
VIPERS LTDA., muestra un desempeño en seguridad con bases sólidas, pero enfrenta desafíos clave que representan oportunidades valiosas dentro de un enfoque de mejora continua, tal como promueve la norma ISO 28000. La organización cuenta con procesos operativos funcionales y personal capacitado en tareas básicas de seguridad; sin embargo, la gestión del riesgo aún carece de sistematización, y las acciones correctivas no siempre se acompañan de un seguimiento que garantice su efectividad. La ausencia de análisis periódicos de amenazas emergentes y una comunicación interna no estructurada limitan el aprendizaje organizacional y la anticipación a nuevos riesgos.

Desde la perspectiva de mejora continua, VIPERS debe adoptar un enfoque más proactivo y basado en datos. Esto implica establecer un sistema de indicadores de desempeño en seguridad, programar auditorías internas frecuentes y desarrollar un plan de formación continua alineado con los riesgos identificados. Además, fomentar la participación del personal operativo en la identificación de mejoras y fortalecer el compromiso del liderazgo contribuirá a una cultura organizacional orientada al aprendizaje, prevención y optimización permanente del sistema de gestión de seguridad, conforme a los principios de la ISO 28000.

14. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS

VIPERS SEGURIDAD., cuenta con la matriz de Identificación de aspectos legales donde se definen los requisitos legales, SSTA, requisitos relacionados con los Derechos Humanos, voluntarios y de otra índole.

Se puede establecer que jurídicamente la empresa cumple con los requerimientos normativos establecidos en las normas legales aplicables tanto en materia laboral, SST como en las normas específicas correspondientes al sector de la seguridad y la vigilancia privada.



Tipo Norma	Título Norma	Nº ID Norma	Emisor	Artículo Aplicables	Evidencias del cumplimiento	Responsable	Estado
Circular	Día del Vigilante	20201000000405	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Se realizó una campaña publicitaria en homenaje al día del Vigilante	Director de Talento Humano	Cumple
Circular	Medios preventivos para el control de armas, y demás implementos utilizados por los	20201300000375	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Capacitación de manejo seguro de armas	Director de Operaciones	Cumple
Circular	Ampliación del término en cursos de capacitación virtual	20201300000365	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Seguimiento al cumplimiento de esta circular al proveedor	Director de Talento Humano	Cumple
Circular	Reporte de casos positivos COVID-19	20201000000355	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Reportes realizados	Coordinador de Procesos Coordinador HES	Cumple
Circular	Reporte y actualización del arrendamiento en el aplicativo Renova	20201000000345	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Reportes realizados	Director de Operaciones	Cumple
Circular	Instrucciones para la aplicación del Decreto 2109 de 2016	20200400000045	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Radicación y tramites de solicitudes dentro de las fechas establecidas	Director Administrativo	Cumple
Circular	Visitas de Inspección Virtual	20201300000335	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Actas de reunión cuando aplique	Director Administrativo	Cumple
Circular	Ampliación del término curso de Capacitación Virtual	202000000305	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Seguimiento al cumplimiento de esta circular al proveedor	Director de Talento Humano	Cumple
Circular	Ampliación de términos Escuelas de Capacitación	20201300000025	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Seguimiento al cumplimiento de esta circular al proveedor	Director de Talento Humano	Cumple
Circular	Medidas especiales para servicios en Centros de Emergencia	202013000000255	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Todos	Socialización de medidas de prevención al contagio con SARS	Director Administrativo	Cumple

Total: 160 Cumple: 149 No Cumple: 0 En Proceso: 0



Se realizó una evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otros compromisos que nuestra organización ha suscrito, y los resultados han sido favorables. La revisión detallada ha demostrado que estamos en plena conformidad con las normativas vigentes y los compromisos asumidos, evidenciando nuestro compromiso con la legalidad y la responsabilidad corporativa. Este resultado favorable subraya nuestra dedicación a mantener altos estándares de cumplimiento y refuerza nuestra posición como una entidad comprometida con las mejores prácticas en todas nuestras operaciones.

El desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se evalúa para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros estándares aplicables. La empresa cumple con la legislación vigente, como la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015, a través de auditorías periódicas que revisan la implementación de procedimientos, capacitación y reportes de incidentes. Además, se adhieren a normas internacionales y estándares internos, realizando revisiones y ajustes continuos para adaptarse a nuevas regulaciones y prácticas emergentes. Estos esfuerzos garantizan no solo el cumplimiento legal, sino también la promoción de un entorno laboral seguro y saludable, reflejando un compromiso constante con la mejora y la excelencia en SST.

En el mes de diciembre de 2024 se realizó el reporte del cumplimiento de la resolución 0312 del 2019 a través de la página del ministerio de trabajo con un resultado de 100%

El sistema de gestión se mantiene para lograr satisfacer las necesidades globales en materia SSTA, calidad, llegando a todos los frentes de trabajo, sedes y lugares donde se desarrollan las actividades. Para el 2024 la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos se actualizó, registrando las responsabilidades aplicables a los Derechos Humanos además de adoptar los nuevos decretos y resoluciones.

en 2024, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SSTA) en Colombia ha experimentado cambios significativos en términos de requisitos legales y otras áreas relevantes. Estos cambios reflejan un esfuerzo por mejorar las condiciones laborales y garantizar la seguridad y salud de los trabajadores. Se analiza con la Gerencia los siguientes:

En 2024, las actualizaciones normativas del SG-SST en Colombia impactan directamente a empresas del sector de vigilancia y seguridad privada, al reforzar el enfoque en la prevención de riesgos laborales y la protección integral del trabajador. Normativas como la Resolución 4979 de 2024, que regula el registro de instalaciones de alto riesgo, cobran relevancia en una industria donde se opera con armas, equipos tecnológicos y exposición a situaciones potencialmente peligrosas. Además, la Resolución 2607 de 2024, al alinear la política de seguridad y salud en el trabajo con la ISO 45001:2018, exige a empresas del sector establecer procesos más robustos de identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles operacionales, garantizando así ambientes laborales seguros y el cumplimiento de estándares internacionales.

La Resolución 5137 de 2024, que promueve la psicoeducación y el enfoque diferencial, son especialmente relevantes para los servicios de seguridad privada debido al alto nivel de estrés y presión emocional al que están expuestos los guardas y operadores. La inclusión de herramientas para el manejo de la salud mental y la adaptación de condiciones laborales para poblaciones vulnerables (como mujeres cabeza de hogar o personas con discapacidades) fortalecen el compromiso de VIPERS SEGURIDAD con la responsabilidad social y el bienestar de su equipo. En cuanto al componente ambiental, también se exige una gestión responsable del uso de recursos y residuos, especialmente en operaciones que incluyen movilidad continua, vigilancia electrónica y uso de

tecnología. Estas regulaciones exigen que la empresa no solo cumpla con la ley, sino que avance hacia una cultura organizacional más segura, ética y sostenible.

15. RESULTADOS ALCANZADOS EN LA EVALUACION DE DESEMPEÑO

AREA/PROCESO	AÑO 2023 %	AÑO 2024 %
GESTIÓN COMERCIAL	100%	90%
GESTIÓN OPERACIONES	95%	95%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	95%	100%
GESTIÓN HUMANA	100%	100%
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	100%	100%
SIG	100%	100%
TOTAL	98%	100%

En términos generales podemos concluir el cumplimiento de los indicadores de gestión en un criterio optimo, La rendición de cuentas de los indicadores implementados por la organización que se realiza de manera trimestral ha permitido a la Gerencia General tomar decisiones para la mejora de los procesos, al realizarle el seguimiento continuo a cada uno de los procesos.

Se evidencia un compromiso de los Líderes de Proceso en cada una de las rendiciones de cuentas durante el año con el fin de tener un sistema integrado de gestión eficiente y mejorar continuamente.

Trabajo enfocado en la satisfacción del cliente

El mayor objetivo de la Alta Dirección es el mantener las certificaciones ISO – SGCS BASC – NORSOK con el fin de organizar todos los trabajos y procesos en torno a la satisfacción del cliente. Se consigue un impacto mayor sobre las partes interesadas, así como una meta común alrededor de la cual orientar cada una de las acciones que se realicen dentro de la organización.

16. REVISIÓN DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS Y DETERMINAR SI HAN SIDO EFICACES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS, METAS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se ha llevado a cabo una revisión de las estrategias implementadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para determinar su eficacia en alcanzar los objetivos, metas y resultados esperados. Se ha analizado el desempeño de cada estrategia mediante la comparación de los resultados obtenidos con los

objetivos establecidos, utilizando indicadores clave de desempeño y métricas específicas. La evaluación ha incluido la revisión de informes de progreso, datos de incidentes y retroalimentación de los empleados. Los resultados muestran que, en general, las estrategias han sido efectivas para mejorar las condiciones de trabajo y reducir los riesgos laborales, aunque se han identificado áreas para ajustes y mejoras adicionales. Esto asegura que el sistema siga evolucionando y adaptándose a las necesidades cambiantes para mantener un entorno laboral seguro y saludable

Estrategia	Descripción	Objetivos Establecidos	Eficiencia de la Estrategia
Capacitación Continua	Implementación de un programa de capacitación en seguridad y salud para todos los empleados.	Mejorar la conciencia de seguridad y reducir incidentes laborales.	La estrategia mostró alta eficacia, con una significativa reducción en incidentes y mejora en el conocimiento de seguridad.
Participación y Retroalimentación de Trabajadores	Implementación de encuestas y reuniones para obtener retroalimentación de los empleados sobre condiciones de trabajo y seguridad.	Identificar y abordar problemas en las condiciones de trabajo.	La estrategia ha sido efectiva, facilitando la identificación temprana de problemas y mejorando la seguridad laboral.
Revisión de Políticas y Procedimientos	Revisión y actualización periódica de políticas y procedimientos de seguridad y salud.	Mantener las políticas actualizadas y efectivas según cambios normativos y operativos.	La estrategia ha mostrado alta eficacia en mantener la conformidad con normativas y en la actualización oportuna de políticas.

17. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU CRONOGRAMA

El plan de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente de VIPERS SEGURIDAD para el año 2024 fue un instrumento de planificación que dio una perspectiva de las actividades a realizar, se definieron responsables, recursos y períodos de ejecución a través de un cronograma de actividades, su planificación se hizo de carácter dinámico y se constituyó en una alternativa práctica para desarrollar los planes, programas y actividades.

El plan de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) incluyendo su cronograma se cumplió a plena satisfacción, ya que se lograron todos los objetivos y metas establecidos. La implementación de las estrategias y medidas propuestas resultó en una notable mejora en las condiciones laborales y en la reducción de incidentes, cumpliendo con las expectativas de eficacia y calidad del plan. Los resultados obtenidos confirmaron que el plan

fue ejecutado de manera efectiva y que contribuyó significativamente a un entorno de trabajo más seguro y saludable.

Teniendo en cuenta los resultados del seguimiento realizado al plan de trabajo del año 2024, se tiene un indicador de cumplimiento del 100% es decir se cumplió la meta.

18. SUFICIENCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS RESULTADOS ESPERADOS

Se ha realizado una evaluación de la suficiencia de los recursos asignados para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Se revisó el presupuesto destinado, asegurando que se utilizara adecuadamente en áreas clave como capacitación, adquisición de equipos y mantenimiento, y personal especializado. Los resultados indicaron que el 100% del presupuesto se utilizó de manera efectiva, se garantizó que el 95% de los empleados recibieran capacitación adecuada y se mantuvieron todos los equipos en condiciones óptimas, con un 100% de cumplimiento en el mantenimiento programado.

La asignación de recursos ha sido adecuada y efectiva para alcanzar los objetivos del SG-SST, asegurando un entorno de trabajo seguro y saludable.

19. CAPACIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG- SST), PARA SATISFACER LAS NECESIDADES GLOBALES DE LA EMPRESA EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La capacidad del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente (SSTA) de VIPERS SEGURIDAD satisface las necesidades globales de la siguiente manera:

Se ha implementado y se mantiene un Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente (SSTA) que se posiciona como un pilar fundamental para garantizar la protección integral de nuestros colaboradores y el entorno en el que operamos. Este sistema no solo se centra en asegurar condiciones laborales seguras y saludables para nuestro equipo, sino que también aborda de manera proactiva la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades. A través de políticas, procedimientos y prácticas integradas controladas y comunicadas por la Coordinadora SST, estamos comprometidos en mantener un equilibrio entre la seguridad de nuestros colaboradores, la preservación del medio ambiente y la excelencia en la prestación de nuestros servicios.

La revisión integral de la capacidad del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para asegurar que satisfaga las necesidades globales de la organización en términos de seguridad y salud laboral. Esta revisión incluyó una evaluación de la efectividad de los procedimientos implementados, la adecuación de los recursos asignados y la capacidad del sistema para adaptarse a las demandas y riesgos específicos de la empresa. Los resultados demostraron que el SG-SST está bien alineado con las necesidades de la empresa, proporcionando una cobertura adecuada en áreas clave como la prevención de riesgos, la gestión de incidentes y la capacitación continua. Sin embargo, se identificaron oportunidades para fortalecer ciertos aspectos del sistema, lo que permitirá una mayor adaptabilidad y respuesta a las futuras necesidades de seguridad y salud en el trabajo.

Una oportunidad para fortalecer el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en VIPERS SEGURIDAD es la optimización de la evaluación de riesgos. Aunque el sistema actual realiza evaluaciones periódicas, se puede mejorar la identificación de riesgos emergentes al incorporar herramientas avanzadas de análisis de datos y tecnología de monitoreo en tiempo real. Implementar un sistema de evaluación de riesgos más dinámico y adaptativo, junto con una revisión más frecuente de las condiciones laborales y la integración de retroalimentación directa de los empleados, permitirá una identificación más precisa de los riesgos y una respuesta más ágil a nuevas amenazas, garantizando una protección más efectiva para el personal.

20. ANALIZAR LA NECESIDAD DE REALIZAR CAMBIOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST), INCLUIDA LA REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y SUS OBJETIVOS

En la revisión reciente del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa, se llevó a cabo un análisis detallado de la política y los objetivos establecidos. Se concluyó que la política actual de seguridad y salud en el trabajo se mantenía adecuada y en cumplimiento con las normativas nacionales vigentes.

La revisión indica que los procedimientos y directrices implementados no solo estaban alineados con los estándares legales, sino que también respondían efectivamente a las necesidades específicas del sector de vigilancia y seguridad.

Se examinó la pertinencia y efectividad de los objetivos del SG-SST. Se encontró que estos objetivos, establecidos previamente, continuaban siendo relevantes y alcanzables, sin necesidad de ajustes significativos. Los indicadores y metas definidas siguen siendo pertinentes para enfrentar los riesgos asociados y mejorar las condiciones laborales, lo que confirmaba la efectividad y adecuación de las estrategias actuales implementadas por la empresa.

Como resultado del análisis, se determinó que no era necesario realizar cambios en la política o en los objetivos del SG-SST en este momento. La empresa continuará con la aplicación de las políticas vigentes y los objetivos establecidos, los cuales han demostrado ser efectivos en la gestión de la seguridad y salud laboral. Esta estabilidad en el SG-SST refleja el cumplimiento de las regulaciones y la adecuada adaptación a los requerimientos del sector, garantizando así un entorno laboral seguro y saludable para todo el personal.

21. ANALIZAR EL RESULTADO DE LOS INDICADORES Y DE LAS AUDITORÍAS ANTERIORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

Se realizó un análisis de los resultados de los indicadores y las auditorías anteriores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). La evaluación de los indicadores clave, como tasas de incidentes (cumplimiento de protocolos de seguridad), mostró una tendencia positiva en la reducción de accidentes y un alto nivel de adherencia a las normativas establecidas. Los datos confirmaron que la empresa ha gestionado eficazmente los riesgos asociados con sus operaciones, manteniendo un entorno laboral seguro y saludable.

Las auditorías previas indican que el SG-SST está bien implementado y cumple con los requisitos regulatorios pertinentes. Aunque se identificaron algunas áreas para mejora, las auditorías revelaron que no existían deficiencias graves en el sistema. Las recomendaciones formuladas fueron debidamente atendidas, y las acciones correctivas implementadas han fortalecido el sistema y asegurado su eficacia continua. Tanto los indicadores como los resultados de las auditorías confirmaron la robustez del SG-SST y la adecuación de las medidas adoptadas para la seguridad y salud en el trabajo.

22. NUEVAS PRIORIDADES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA ORGANIZACIÓN QUE PUEDAN SER INSUMOS PARA LA PLANIFICACIÓN Y LA MEJORA CONTINUA

VIPERS SEGURIDAD ha definido recientemente nuevas prioridades y objetivos estratégicos que impactan significativamente la planificación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Entre estas prioridades se encuentran la incorporación de tecnologías avanzadas (software de análisis predictivo que utiliza algoritmos de inteligencia artificial para identificar patrones y predecir posibles incidentes de seguridad basados en datos históricos y condiciones actuales – se tiene proyectado ver opciones en el mercado para el segundo semestre del 2025) para la gestión de riesgos, la mejora de la formación y capacitación del personal en técnicas de seguridad actualizadas, y el fortalecimiento de los protocolos de respuesta ante emergencias. Estos objetivos estratégicos reflejan un compromiso con la innovación y la excelencia en la protección de los empleados y la optimización de las operaciones de seguridad.

Estas nuevas prioridades nos servirán como insumos para la planificación futura del SG-SST, proporcionando una base sólida para la identificación de áreas de mejora y la implementación de iniciativas que fortalezcan el sistema. La alineación de los objetivos del SG-SST con las nuevas metas estratégicas permitirá no solo cumplir con los requisitos normativos, sino también avanzar en la consecución de estándares de seguridad y salud más altos. Esta integración estratégica garantizará una mejora continua en las prácticas de seguridad, contribuyendo al bienestar general de los empleados y a la eficiencia operativa de la empresa.

23. INFORMACIÓN PARA DETERMINAR SI LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE PELIGROS Y RIESGOS SE APLICAN Y SON EFICACES

Este proceso incluyó la revisión de los protocolos implementados para la identificación, evaluación y mitigación de riesgos asociados con las operaciones diarias. Se verificó si las medidas establecidas, como el uso de equipos de protección personal, la capacitación del personal en prácticas de SST y la implementación de procedimientos de emergencia, están siendo seguidas correctamente por los empleados en sus actividades rutinarias.

Se realizó un análisis de la eficacia de estas medidas mediante la revisión de incidentes reportados, evaluaciones de desempeño en simulacros de emergencia y auditorías internas. Los resultados indicaron que, en general, las medidas de prevención y control están siendo aplicadas de manera efectiva, con una reducción significativa en la frecuencia y gravedad de los incidentes de seguridad.

El análisis concluyó que las medidas establecidas, como el uso de equipos de protección personal, la capacitación continua del personal y los procedimientos de emergencia, se están aplicando correctamente y son altamente efectivas. La revisión de incidentes y auditorías internas mostró que no se identificaron áreas de mejora, indicando que las prácticas actuales están adecuadamente implementadas y contribuyen a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable.

24. ADOPCIÓN DE DECISIONES QUE TENGAN POR OBJETO MEJORAR LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EL CONTROL DE LOS RIESGOS Y EN GENERAL MEJORAR LA GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA

Para mejorar la identificación de peligros y el control de riesgos en VIPERS SEGURIDAD, se debe mantener actualizados los procedimientos actuales de seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la revisión de las políticas existentes, el análisis de incidentes pasados y la realización de inspecciones en los sitios de trabajo.

Identificar cualquier deficiencia en los procesos actuales proporciona una base sólida para introducir mejoras. Se deben actualizar los procedimientos de identificación y evaluación de riesgos y considerar la implementación de nuevas tecnologías, como software de gestión de riesgos y aplicaciones móviles, que faciliten una identificación más precisa y oportuna de los peligros.

Es importante fomentar una cultura de seguridad participativa mediante la capacitación continua del personal en la identificación de riesgos y el uso de nuevas herramientas. La participación de los empleados puede lograrse a través de programas de formación, encuestas de retroalimentación y la inclusión en comités de seguridad. Establecer un sistema de comunicación claro para reportar y gestionar peligros también contribuirá a mejorar la gestión en seguridad y salud en el trabajo. Este enfoque integral asegura que se mantenga un entorno de trabajo seguro y que las medidas implementadas sean efectivas y adaptables a las necesidades cambiantes de la empresa.

25. ESTABLECER ACCIONES QUE PERMITAN LA MEJORA CONTINUA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para la mejora continua en seguridad y salud en el trabajo mediante la implementación de las siguientes acciones. Primero, realizar auditorías internas periódicas y revisiones de riesgos para identificar áreas de mejora y ajustar los procedimientos conforme a los hallazgos.

Promover la participación de los empleados a través de encuestas y comités que permiten recoger retroalimentación directa y sugerencias sobre las prácticas de seguridad. Desarrollar e implementar programas de capacitación continua que actualicen a los empleados sobre nuevas normativas, técnicas de prevención y mejores prácticas en seguridad. Mantener un sistema de gestión de calidad que revisa y actualiza constantemente los procedimientos de seguridad y salud, asegurando así la evolución y el ajuste continuo a los estándares y requisitos vigentes.

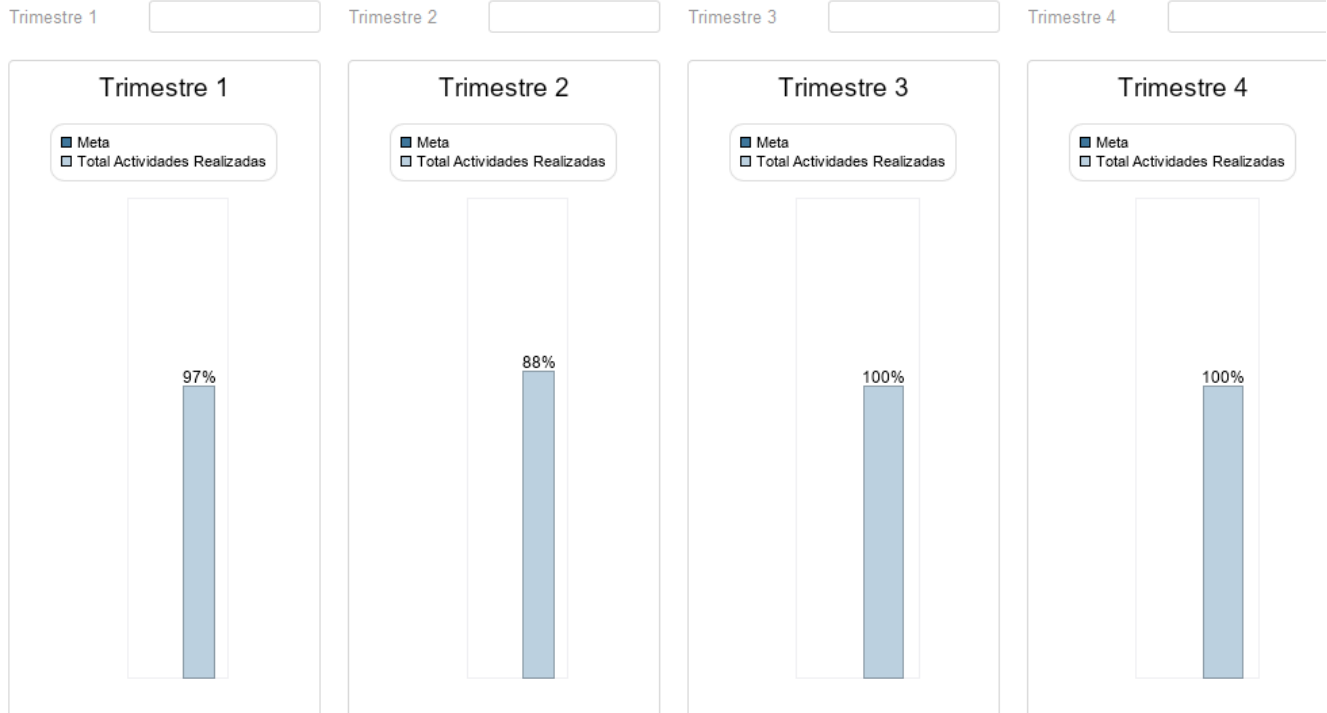
26. ESTABLECER EL CUMPLIMIENTO DE PLANES ESPECÍFICOS, DE LAS METAS ESTABLECIDAS Y DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

La empresa ha demostrado un sólido cumplimiento de los planes específicos, metas establecidas y objetivos propuestos mediante la implementación de un sistema de seguimiento y evaluación continuo. Cada plan específico se desglosa en objetivos claros y medibles, y se establece un cronograma para su cumplimiento.

Se lleva a cabo un monitoreo periódico para evaluar el progreso y la eficacia de las acciones implementadas, con informes regulares que detallan el estado actual frente a las metas y objetivos definidos. Además, se realizan revisiones trimestrales para ajustar las estrategias según sea necesario y asegurar que se cumplan los estándares de calidad y los requisitos normativos. La empresa también involucra a todo el personal en el proceso, asegurando que estén informados y comprometidos con los objetivos y las metas, lo cual refuerza la alineación y el éxito en el cumplimiento de los planes establecidos.

Año

METAS TRIMESTRES



27. INSPECCIONAR SISTEMÁTICAMENTE LOS PUESTOS DE TRABAJO, LAS MÁQUINAS Y EQUIPOS Y EN GENERAL, LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA

VIPERS SEGURIDAD cumple con los requisitos de inspección en puestos de trabajo, máquinas, equipos e instalaciones mediante la implementación de un programa de inspección monitoreado por la Coordinadora de Procesos.

Se realizan inspecciones periódicas y programadas en todos los puestos por parte de la Inspectora SIG y Auxiliar SIG para identificar y corregir posibles riesgos o deficiencias. Este proceso incluye la revisión de las condiciones laborales, el estado de las instalaciones y el correcto funcionamiento de los equipos, garantizando que todos los aspectos cumplan con los estándares de seguridad y las normativas vigentes.

Los resultados de estas inspecciones se documentan y se utilizan para implementar mejoras continuas. La empresa también realiza auditorías internas para evaluar la efectividad de las inspecciones y ajustes necesarios, asegurando que las instalaciones y el entorno de trabajo permanezcan seguros y en óptimas condiciones.

28. VIGILAR LAS CONDICIONES EN LOS AMBIENTES DE TRABAJO

VIPERS SEGURIDAD asegura la vigilancia continua de las condiciones en los ambientes de trabajo mediante la implementación de un sistema de monitoreo. Se realizan evaluaciones periódicas y sistemáticas de las áreas operativas para identificar posibles riesgos y deficiencias en el entorno laboral. Estas evaluaciones incluyen la inspección de factores como la iluminación, ventilación, ergonomía, y el cumplimiento de las normativas de seguridad. Los resultados se registran y se utilizan para realizar ajustes y mejoras inmediatas, garantizando que el entorno de trabajo cumpla con los estándares de salud y seguridad.

Además, se promueve la participación de los empleados en la vigilancia de su propio ambiente de trabajo a través de la implementación de canales de comunicación abiertos y programas de capacitación. Los trabajadores son incentivados a reportar cualquier anomalía o condición insegura que puedan observar. La empresa también realiza revisiones regulares de los informes de condiciones laborales para ajustar las políticas y procedimientos de seguridad en función de los comentarios recibidos y las observaciones realizadas. Este enfoque integral asegura que se mantengan condiciones de trabajo óptimas y seguras, contribuyendo a un ambiente laboral saludable y libre de riesgos.

29. VIGILAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE LOS TRABAJADORES

VIPERS SEGURIDAD hace seguimiento de manera detallada las condiciones de salud de los trabajadores mediante un programa integral de monitoreo y evaluación. Se realizan exámenes médicos periódicos para identificar cualquier problema de salud relacionado con el trabajo y garantizar el bienestar de los empleados. Se implementan medidas preventivas y se brinda acceso a servicios médicos y de asesoría para promover una vida laboral saludable.

Los datos de salud se registran de manera confidencial y se utilizan para ajustar las prácticas de trabajo y las condiciones laborales, asegurando un entorno que minimiza riesgos y apoya la salud integral de cada trabajador.

30. MANTENER ACTUALIZADA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, LA EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS

Se mantiene actualizada la identificación de peligros, la evaluación y valoración de los riesgos mediante un proceso sistemático y continuo. Se realizan revisiones regulares de los posibles peligros en todos los puestos de trabajo de la operación y administrativos de VIPERS SEGURIDAD, incorporando cualquier cambio en las condiciones laborales o en la operación de la empresa. Las evaluaciones de riesgos se actualizan con frecuencia para reflejar nuevas amenazas o modificaciones en los procesos, asegurando que los controles y medidas preventivas sean siempre pertinentes y eficaces.

Se fomenta la participación de los empleados en la identificación de riesgos emergentes. La empresa realiza auditorías internas y externas periódicas para validar la efectividad de las evaluaciones y ajustes realizados. Los resultados de estas revisiones se documentan detalladamente y se aplican mejoras continuas en los procedimientos de seguridad, garantizando una gestión proactiva y actualizada de los riesgos que protege a los empleados y optimiza la seguridad en el entorno de trabajo.

31. IDENTIFICAR LA NOTIFICACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES

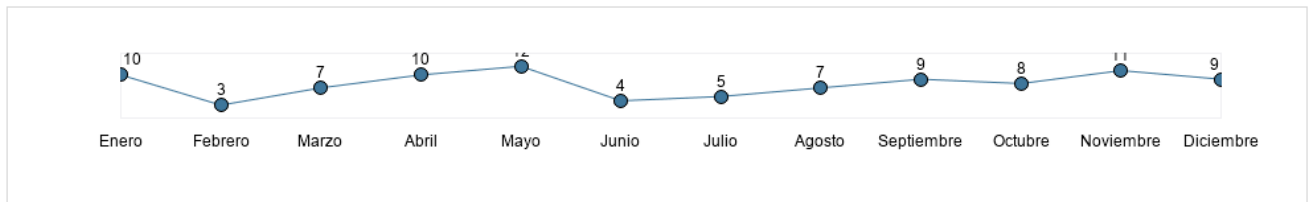
VIPERS SEGURIDAD asegura una gestión efectiva de la notificación y la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales mediante la implementación de procedimientos claros y estructurados. Se ha establecido un sistema formal para la notificación inmediata de cualquier incidente o accidente, el cual incluye formularios estandarizados y canales de comunicación accesibles para que los empleados reporten cualquier evento relacionado con la seguridad y salud en el trabajo. Cada reporte es registrado y priorizado para asegurar una respuesta rápida y adecuada.

Se llevan a cabo investigaciones detalladas de todos los incidentes y accidentes para identificar las causas raíz y prevenir recurrencias. Estas investigaciones incluyen la recopilación de testimonios, la revisión de las condiciones laborales en el momento del incidente y el análisis de los procedimientos y controles existentes. Los hallazgos se documentan y se utilizan para actualizar los protocolos de seguridad y salud, así como para desarrollar e implementar medidas correctivas y preventivas. Este enfoque integral garantiza que se mantenga un entorno de trabajo seguro y se minimicen los riesgos futuros.

Año

✓ Frecuencia AT

Objetivo Periodicidad



Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nº de accidentes de trabajo	10	3	7	10	12	4	5	7	9	8	11	9
Nº de trabajadores	2589	2692	2640	2896	2930	2984	3202	3448	3041	3034	3020	2751
Resultado Indicador	0,39%	0,11%	0,27%	0,35%	0,41%	0,13%	0,16%	0,20%	0,30%	0,26%	0,36%	0,33%
Meta	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2	<=2

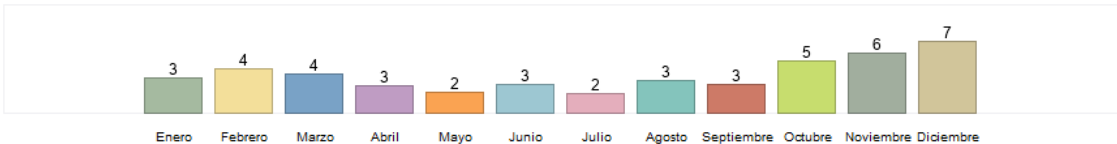
Año 2024

Frecuencia AT

Severidad AT

Objetivo Identificar el numero de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes.

Periodicidad Mensual



Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nº de días de incapacidad	84	109	94	75	57	78	56	105	79	147	169	183
Nº de días cargados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de trabajadores	2589	2692	2640	2896	2930	2984	3202	3448	3041	3034	3020	2751
Resultado Indicador	3	4	4	3	2	3	2	3	3	5	6	7
Meta	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5

PLAN DE ACCIÓN

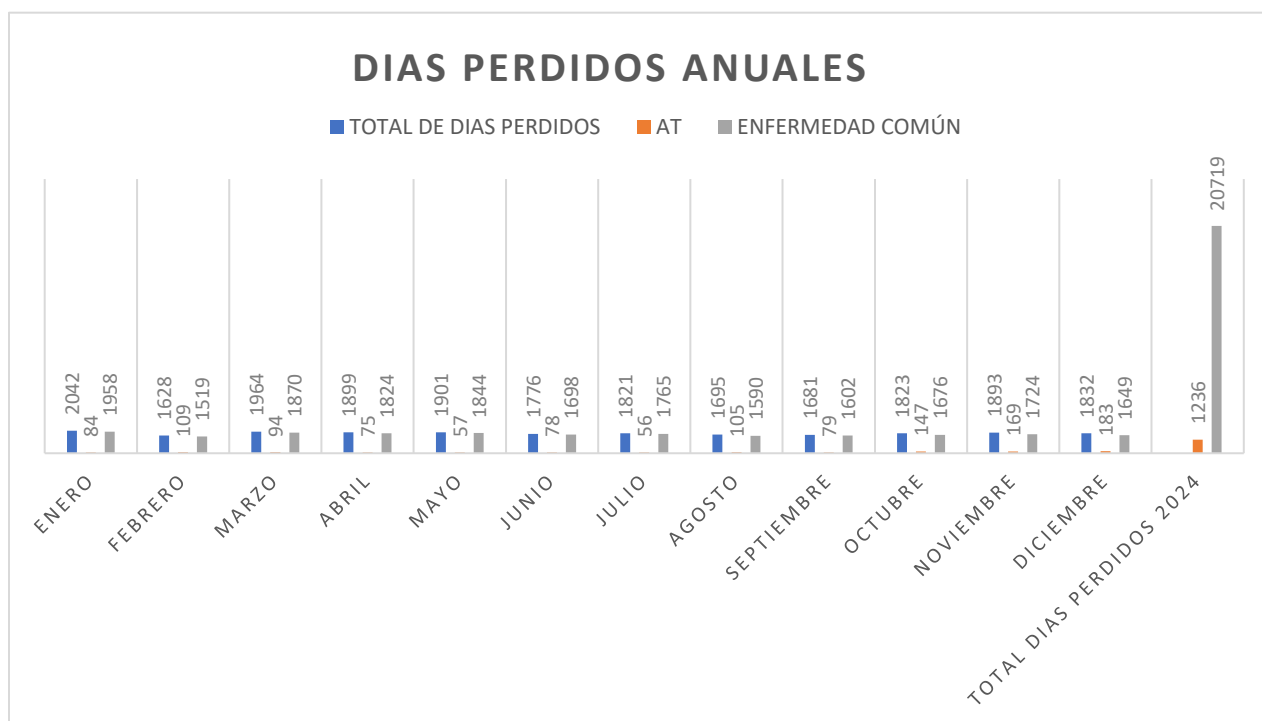
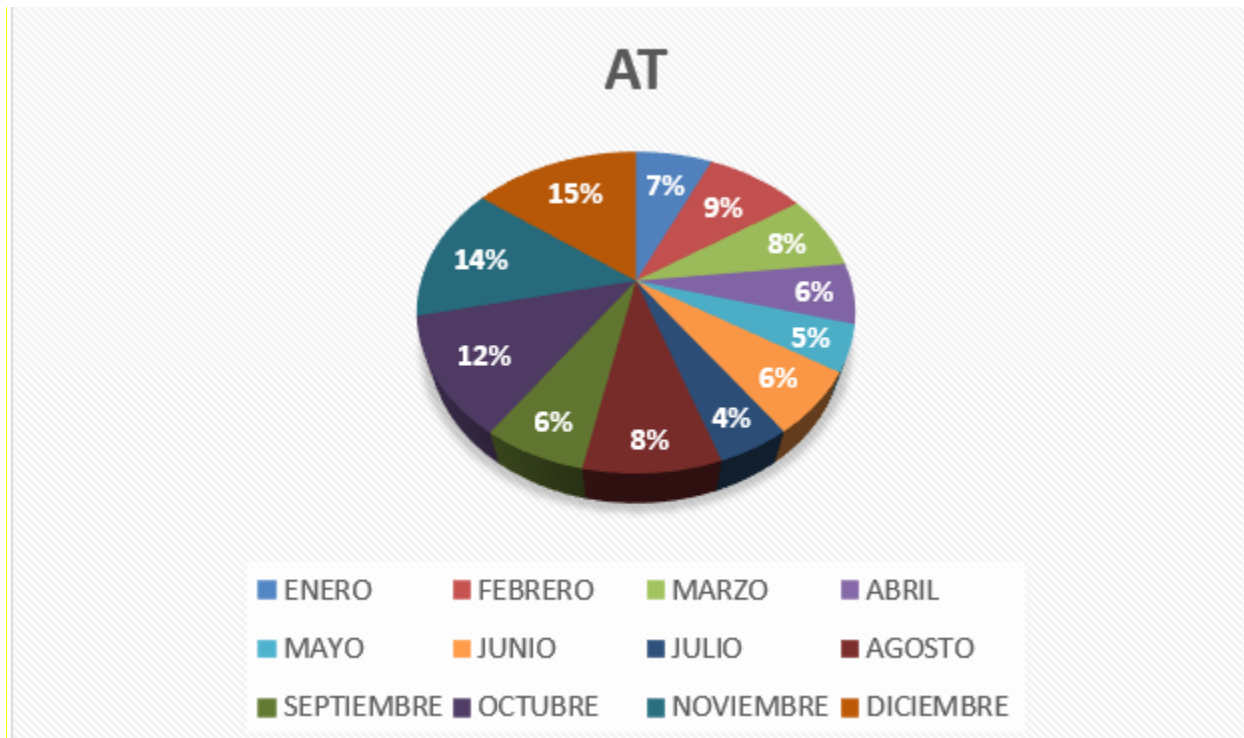
Periodo	Actividad	Responsable	F. Programada	F. Ejecutada	Comentarios
Enero	Concientizar a los trabajadores en la importancia del autocuidado y reporte oportuno de actos y condiciones, además de continuar con la divulgación de las lecciones aprendidas	Coordinador HES	01 feb. 2024	29 feb. 2024	
Febrero	Concientizar a los trabajadores en la importancia del autocuidado y reporte oportuno de actos y condiciones, además de continuar con la divulgación de las lecciones aprendidas	Coordinador HES	01 mar. 2024	31 mar. 2024	
Marzo	Concientizar a los trabajadores en la importancia del autocuidado y reporte oportuno de actos y condiciones, además de continuar con la divulgación de las lecciones aprendidas	Coordinador HES	01 abr. 2024	30 abr. 2024	
Abril	Concientizar a los trabajadores en la importancia del autocuidado y reporte oportuno de actos y condiciones, además de continuar con la divulgación de las lecciones aprendidas	Coordinador HES	01 may. 2024	31 may. 2024	
Mayo	Concientizar a los trabajadores en la importancia del autocuidado y reporte oportuno de actos y condiciones, además de continuar con la divulgación de las lecciones aprendidas	Coordinador HES	01 jun. 2024	30 jun. 2024	

32. IDENTIFICAR AUSENTISMO LABORAL POR CAUSAS ASOCIADAS CON SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

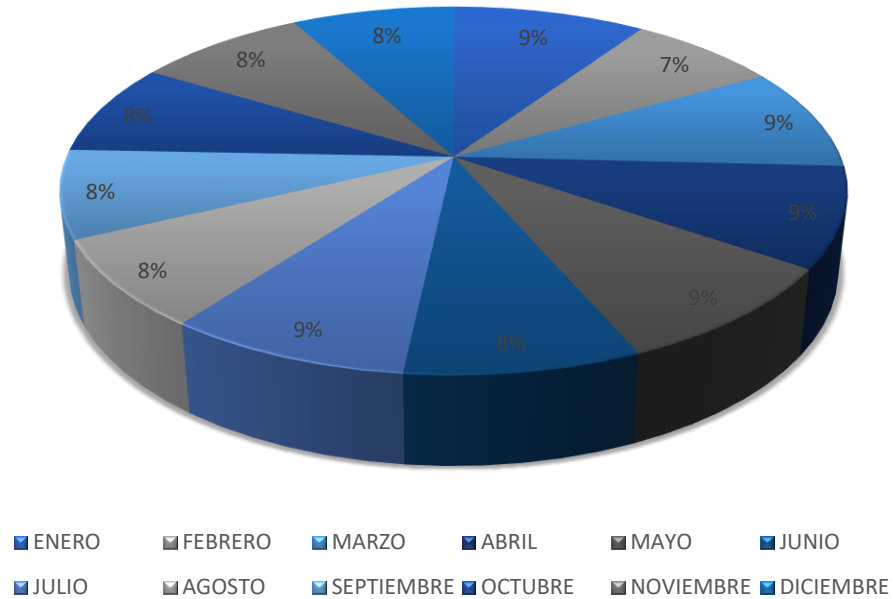
En 2024, hemos logrado una notable mejora en el ausentismo laboral asociado a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con una reducción en comparación con el periodo anterior. Este avance es el resultado de la implementación exitosa de nuevas iniciativas, como la mejora en la capacitación sobre seguridad, el fortalecimiento de los programas de prevención de riesgos y la actualización de los protocolos de emergencia. Estas acciones han contribuido significativamente a un entorno laboral más seguro y saludable.

El impacto positivo de estas medidas se refleja en la disminución de los días perdidos por problemas de salud ocupacional, lo que a su vez ha mejorado la productividad y el bienestar general de nuestro equipo.

Se lleva a cabo un seguimiento del ausentismo laboral relacionado con causas de seguridad y salud en el trabajo mediante un sistema de registro y análisis detallado. Se recopilan y revisan datos sobre ausencias de los empleados, identificando aquellos casos que están directamente asociados con incidentes de seguridad o problemas de salud laboral. Este análisis permite detectar patrones o tendencias que puedan señalar problemas subyacentes en las condiciones de trabajo o en la eficacia de las medidas de seguridad implementadas. Con esta información, la empresa puede tomar decisiones informadas para mejorar las condiciones laborales y prevenir futuros casos de ausentismo, garantizando un entorno de trabajo más seguro y saludable.



ENFERMEDAD COMÚN



ENFERMEDADES LABORALES VIPERS 2024

**ENFERMEDADES
LABORALES 2024**
0%

- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTIEMBRE
- OCTUBRE
- NOVIEMBRE
- DICIEMBRE

33. IDENTIFICAR PÉRDIDAS COMO DAÑOS A LA PROPIEDAD, MÁQUINAS Y EQUIPOS ENTRE OTROS, RELACIONADOS CON SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el período evaluado, se ha constatado que no hubo pérdidas significativas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, tales como daños a la propiedad, máquinas o equipos. Los registros de incidentes y las inspecciones realizadas no revelaron casos de daños materiales vinculados a problemas de seguridad laboral.

Este resultado indica que las medidas de prevención y los protocolos de seguridad implementados han sido efectivos en proteger los activos y mantener un entorno de trabajo seguro

34. IDENTIFICAR DEFICIENCIAS EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se ha llevado a cabo revisiones para identificar deficiencias en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. A través de auditorías internas, evaluaciones periódicas y retroalimentación de los empleados, se han detectado áreas de mejora en los procedimientos y prácticas actuales.

Estas deficiencias incluyen la necesidad de actualizar algunos protocolos de seguridad, mejorar la capacitación en ciertos aspectos y fortalecer la comunicación sobre prácticas seguras. Los hallazgos se han documentado detalladamente, y se están implementando medidas correctivas para abordar estas debilidades y optimizar la gestión de seguridad y salud en el trabajo, garantizando un entorno laboral más seguro y eficiente.

35. IDENTIFICAR LA EFECTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES.

Se ha evaluado cuidadosamente la efectividad de los programas de rehabilitación de la salud de los trabajadores, analizando los resultados y el impacto de estas iniciativas. Se han revisado los informes de progreso de los empleados que han participado en los programas de rehabilitación, evaluando tanto su recuperación física como su reintegración efectiva al entorno laboral. Los resultados indican que los programas han sido efectivos en mejorar la salud y el bienestar de los empleados, facilitando una recuperación exitosa y una vuelta al trabajo sin contratiempos.

36. EVIDENCIAR QUE SE CUMPLA CON LA NORMATIVIDAD NACIONAL VIGENTE APLICABLE EN MATERIA DE RIESGOS LABORALES, EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL SISTEMA GENERAL DE RIESGOS LABORALES QUE LE APLIQUEN

VIPERS SEGURIDAD cumple con la normatividad nacional vigente en materia de riesgos laborales y con los estándares mínimos del Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales al implementar las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

La empresa mantiene una documentación actualizada y completa que incluye políticas de seguridad y salud, evaluaciones de riesgos y planes de prevención, conforme a los requisitos del Sistema General de Riesgos Laborales. Además, se llevan a cabo auditorías internas y externas periódicas para garantizar que las prácticas y procedimientos estén alineados con los estándares de calidad exigidos. La empresa también proporciona

formación continua a sus empleados sobre las normativas y procedimientos de seguridad, y realiza revisiones regulares para asegurar el cumplimiento continuo con la normativa vigente.

37. DETERMINAR SI PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

La empresa promueve activamente la participación de los trabajadores en la gestión de seguridad y salud en el trabajo mediante la implementación de diversas estrategias. Se han establecido el COPASST, quienes participan en la identificación de riesgos, la revisión de procedimientos y la toma de decisiones clave relacionadas con la seguridad laboral. Este comité se reúne periódicamente, asegurando una comunicación constante y efectiva entre la Gerencia y el personal.

VIPERS SEGURIDAD ofrece programas de capacitación continua que involucran a los trabajadores en la identificación y manejo de riesgos, durante las inspecciones SSTA realiza encuestas regulares para recoger retroalimentación sobre las condiciones de trabajo. Esta información se utiliza para ajustar y mejorar las políticas de seguridad y salud, demostrando un compromiso con la participación activa de los empleados en el proceso de gestión.

Se mantiene canales de comunicación módulo página web que permiten a los empleados reportar inquietudes y proponer mejoras de forma anónima. Se organizan reuniones periódicas, capacitación para involucrar a los trabajadores en la identificación de riesgos y en la evaluación de las condiciones de trabajo, garantizando así que su retroalimentación sea escuchada y aplicada en la mejora continua de las prácticas de seguridad y salud.

38. INFORMACIÓN CON LOS TRABAJADORES SOBRE LOS RESULTADOS Y SU DESEMPEÑO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se utilizaron boletines informativos y actualizaciones periódicas a todos los empleados, garantizando que la información llegue de manera oportuna a todos los miembros del equipo, independientemente de su ubicación.

Se realizó capacitaciones de acuerdo con el plan y el fomento de la retroalimentación para mantener a los empleados informados y comprometidos. Las entrevistas realizadas durante las inspecciones SSTA permitieron recolectar comentarios y sugerencias sobre las prácticas de seguridad, permitiendo ajustes rápidos y efectivos en las políticas y procedimientos. Este enfoque garantiza que la información sobre seguridad y salud sea gestionada de manera efectiva, incluso en empresas con un gran número de empleados.

39. CONSULTA Y PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES

La consulta y participación de nuestros trabajadores en temas de seguridad y salud en el trabajo ha sido fundamental y efectiva durante el periodo evaluado en VIPERS SEGURIDAD

A través de canales abiertos de comunicación y un ambiente de trabajo inclusivo, hemos fomentado activamente la participación de nuestro equipo en la identificación de riesgos laborales, la implementación de medidas preventivas y la toma de decisiones relacionadas con la seguridad en el trabajo. La retroalimentación constante de nuestros trabajadores ha permitido detectar áreas de mejora, implementar soluciones efectivas y fortalecer nuestra cultura organizacional centrada en la seguridad y el bienestar de todos nuestros empleados.

Identificación de riesgos específicos: Los trabajadores de la empresa participaron activamente en la identificación de riesgos específicos asociados con su labor, como la exposición a situaciones de riesgo físico, el estrés laboral y las condiciones de trabajo adversas en ciertas áreas de operación. Esta participación permitió desarrollar medidas preventivas específicas y ajustar los protocolos de seguridad para abordar estos riesgos de manera efectiva. Esto fue posible en las inspecciones realizadas por el equipo de SST

Implementación de nuevas prácticas de seguridad: Los trabajadores aportaron sugerencias y recomendaciones para mejorar las prácticas de seguridad en el trabajo, lo que llevó a la implementación de nuevas medidas y procedimientos, como la introducción de protocolos de comunicación más efectivos durante situaciones de emergencia, la mejora de la iluminación en áreas de trabajo y la optimización de los equipos de protección personal.

Campañas de sensibilización y capacitación: La consulta y participación de los trabajadores fue fundamental durante el 2024 para el diseño y la implementación de campañas de sensibilización y capacitación en temas de seguridad y salud en el trabajo. Desde el área de SST proyectaron temas de capacitación, sensibilización y la elaboración de Flyer informativos adaptados a las necesidades específicas del personal de vigilancia.

Resolución de incidentes y mejoras posteriores: La consulta y participación de los trabajadores se evidenciaron en la identificación de las causas subyacentes de incidentes y accidentes laborales, así como en la implementación de medidas correctivas y preventivas para evitar su recurrencia.

40. RESULTADOS DE AUDITORIAS / REVISIONES DEL SIG

Los resultados recientes de las auditorías muestran un alto nivel de conformidad con los requisitos legales y procedimientos internos, destacando una correcta implementación de medidas preventivas y de seguridad, así como una adecuada formación del personal.

En general, los resultados evidencian un compromiso sólido con el sistema integrado de gestión - con la seguridad y salud laboral, con un enfoque continuo en la mejora de procesos y la adaptación a las mejores prácticas del sector.

Los resultados de las auditorías y revisiones del Sistema Integrado de Gestión (SIG) han sido fundamentales para evaluar la eficacia y el desempeño del sistema, identificar áreas de mejora y garantizar que se cumplan los requisitos establecidos. En el caso de Vipers Seguridad, las auditorías internas y externas realizadas en 2024 han proporcionado valiosa información sobre el estado de implementación y el cumplimiento del SIG.

Se ha observado que la empresa ha logrado cerrar el 100% de las No Conformidades (NC) generadas, lo que indica una gestión eficiente de los hallazgos y un compromiso con la mejora continua. Las auditorías revelaron que la empresa está alineada con los estándares del SIG, con una implementación adecuada de procedimientos y controles operativos. Además, las auditorías destacaron que los planes de acción correctiva implementados fueron efectivos para solucionar los problemas detectados, como la mejora en los protocolos de seguridad y la capacitación del personal.

Los resultados de las auditorías y revisiones del SIG, en conjunto con el seguimiento de las NC, reflejan que Vipers Seguridad está avanzando significativamente en la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la mejora de

la calidad en sus operaciones de seguridad, asegurando un entorno seguro tanto para sus empleados como para sus clientes.

41. IMPACTOS EN LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD

Como parte de las decisiones estratégicas de la Alta Dirección en el 2024 nos presentamos al ente certificador y obtuvimos la certificación-seguimiento de la norma ISO 18788:2015 Sistema de gestión de las Operaciones de Seguridad.

La implementación del Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad ha permitido a VIPERS SEGURIDAD mejorar la planificación, desarrollo y control de las operaciones de seguridad privada, fortaleciendo la protección de los derechos humanos en el desarrollo de las actividades mejorando nuestro portafolio y competitividad.

42. CRITERIOS Y CONTROLES DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

VIPERS SEGURIDAD consideró los criterios para evaluar la importancia del riesgo los cuales reflejan los valores, objetivos y recursos de la organización incluyendo:

Las actividades, funciones, servicios y productos críticos y relaciones con las partes interesadas; el entorno operativo; el impacto potencial relacionado con los eventos indeseable o perturbadores; requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos; naturaleza y tipo de amenazas y consecuencias que pueden ocurrir a sus activos, negocios y operaciones; la manera en que se determinarán la probabilidad, las consecuencias y el nivel de riesgo; las necesidades de las partes interesadas y los impactos sobre ellas, particularmente la vida, la protección y los derechos humanos; el riesgo para la reputación y percibido; nivel de tolerancia al riesgo o aversión al riesgo de la organización y sus clientes; modo en que se tomarán en cuenta las combinaciones y la secuencia de los riesgos múltiples.

42.1. RIESGOS

Se realiza una verificación de los riesgos que se han identificado y tratado encontrando evidencia y seguimiento. De acuerdo al PROCEDIMIENTO PARA GESTION DEL RIESGOS Y OPORTUNIDADES y el desarrollo dentro de la Matriz Riesgos SIG. Se evidencia el seguimiento y la eficacia de las acciones al 100%.

Desde la Gerencia General se declara el compromiso por una adecuada administración del riesgo, valorándolo de acuerdo a los criterios establecidos en el procedimiento de gestión de riesgo de la organización, se tendrá especial cuidado en la valoración del riesgo que permita una comprensión del riesgo, sus causas, probabilidad y consecuencias.

La Coordinadora de Procesos junto con los líderes de proceso realizó la revisión y actualización de la matriz de riesgos y controles correspondientes, lo cual no ha permitido responder a eventos internos o externos que puedan afectar a la organización o al sistema integrado de gestión

La gestión del riesgo en VIPERS SEGURIDAD ha demostrado ser eficiente y efectiva. Hemos implementado procedimientos y controles adecuados que han permitido identificar, evaluar y mitigar los riesgos de manera oportuna. Gracias a estas medidas, hemos logrado mantener un entorno seguro para nuestros empleados,

clientes y activos, adaptándonos proactivamente a los cambios en el entorno operativo y regulador.

El Director de Operaciones ha revisado y, en algunos casos, actualizado los procedimientos y controles de gestión de riesgos, permitiendo así una respuesta adecuada a eventos tanto internos como externos que puedan impactar a la organización o al sistema integrado de gestión.

Desde el proceso operativo, se realizan estudios de seguridad y análisis de riesgo integral en los puestos de trabajo de los clientes de la compañía, esto permite a nuestro asociado de negocios observar con más detalle sus riesgos en materia de seguridad, SST, seguridad electrónica, riesgos relacionados con los Derechos Humanos

Para el año 2025, Colombia se podría verse enfrentado a nuevos riesgos que emergen debido a diversos factores sociales, tecnológicos y ambientales. Como son los siguientes:

VIPERS SEGURIDAD podría enfrentar nuevos desafíos relacionados con la ciberseguridad y amenazas digitales debido al creciente uso de tecnologías digitales en sistemas de vigilancia y seguridad. Esto incluye riesgos como ciberataques, intrusiones en sistemas de cámaras y vulnerabilidades en plataformas de monitoreo y control. La difusión de información falsa o desinformación en redes sociales y medios digitales podría influir negativamente en la percepción pública sobre la seguridad y la reputación de la empresa, especialmente durante crisis o emergencias.

Las protestas sociales y manifestaciones civiles representan riesgos potenciales para la seguridad física del personal de seguridad, especialmente en áreas urbanas o regiones con alto conflicto social.

La Coordinadora de Procesos lleva a cabo el monitoreo de los riesgos en salud y seguridad en el trabajo (SSTA).

Algunos riesgos que se supervisaron con atención especial en 2024 y se considerarán en el 2025 son:

Riesgos ergonómicos: El personal operativo puede enfrentar riesgos ergonómicos debido a condiciones como largas horas de pie, movimientos repetitivos y manejo de equipos pesados, lo que aumenta el riesgo de lesiones.
Riesgos psicosociales: Las operaciones de seguridad pueden implicar estrés y riesgos para la salud mental, como ansiedad y depresión, exacerbados por exposición a situaciones de riesgo o emergencias.

Riesgos de seguridad física: El personal operativo está expuesto a amenazas físicas como agresiones o robos, requiriendo medidas de seguridad adecuadas para mitigar estos riesgos

Riesgos químicos y biológicos: Dependiendo del entorno laboral, el personal puede enfrentar exposición a sustancias peligrosas o agentes biológicos, como en instalaciones industriales o de salud.

Riesgos de accidentes: Existe el riesgo de accidentes en el lugar de trabajo, como caídas o cortes, especialmente cuando no se siguen los protocolos de seguridad adecuados o no se utiliza correctamente el equipo de protección personal.

Riesgos ambientales: Condiciones extremas como altas temperaturas, humedad o contaminación del aire pueden afectar la salud y el bienestar del personal operativo.

Desde el área del SIG se establecen y monitorean medidas preventivas adecuadas, además se proporciona

capacitación continua en calidad, seguridad y salud en el trabajo ambiental para mitigar estos riesgos y proteger la salud y bienestar de los colaboradores. Cumplir con las regulaciones colombianas en seguridad y salud ocupacional ambiental es esencial para evitar sanciones y asegurar un entorno laboral seguro.

42.2. OPORTUNIDADES

Se identifican las siguientes oportunidades en el ámbito de Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo y Ambiente (SSTA) que podrían considerarse para mejorar las condiciones laborales y promover un entorno seguro y saludable:

1. **Capacitación en seguridad:** Proporcionar capacitación regular y actualizada en técnicas de seguridad, procedimientos de emergencia, manejo de equipos y herramientas, así como en aspectos legales y normativos relevantes para el sector de seguridad privada en Colombia.
2. **Equipos de protección personal (EPP):** Asegurar que todos los trabajadores tengan acceso adecuado a EPP, como chalecos antibalas, cascos, guantes, botas y protección ocular, según sea necesario para su función específica.
3. **Evaluaciones de riesgos:** Realizar evaluaciones periódicas de riesgos laborales en las diferentes áreas de trabajo, tanto en las instalaciones de la empresa como en los sitios donde se presta el servicio de seguridad, para identificar posibles peligros y tomar medidas preventivas.
4. **Programas de bienestar y salud ocupacional:** Implementar programas que promuevan la salud física y mental de los empleados, como actividades de ejercicio, programas de control de estrés, jornadas de vacunación, chequeos médicos periódicos y acceso a servicios de atención médica.
5. **Monitoreo y control de calidad:** Establecer revisiones de control de calidad para asegurar que los procedimientos de seguridad se estén siguiendo correctamente y que los empleados estén cumpliendo con los estándares establecidos por el sistema integrado de gestión de VIPERS SEGURIDAD.
6. **Comunicación y participación:** continuar fomentando una cultura de seguridad donde los empleados se sientan cómodos reportando riesgos o problemas de seguridad, y donde se promueva la participación activa en la identificación y resolución de problemas.
7. **Mejora de las condiciones laborales:** Buscar constantemente formas de mejorar las condiciones de trabajo, incluyendo aspectos como la ergonomía de los puestos de trabajo, la iluminación adecuada, la ventilación y la temperatura en las instalaciones donde se tenga personal de VIPERS SEGURIDAD.

Al implementar estas oportunidades SSTA, VIPERS SEGURIDAD cumple con las regulaciones legales y mejora la seguridad de los trabajadores aumentando la eficiencia operativa y la satisfacción laboral

43. ACTUALIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DEL RIESGO Y DE LOS PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO.

VIPERS SEGURIDAD considera la importancia de actualizar la evaluación de riesgos y establece la importancia de actualizar la valoración del riesgo y los planes de gestión del riesgo en varios aspectos clave:

Evolución de los riesgos: Los riesgos pueden cambiar con el tiempo debido a una variedad de factores, como cambios en el entorno empresarial, tecnológico, regulatorio o social. Por lo tanto, actualizar la valoración del riesgo permite capturar y abordar los nuevos riesgos emergentes y los cambios en los riesgos existentes.

Mejora de la precisión: Con el tiempo, se pueden obtener más datos e información sobre los riesgos, lo que puede mejorar la precisión de la valoración del riesgo. Actualizar la valoración del riesgo con datos más recientes y precisos ayuda a tomar decisiones más informadas sobre cómo gestionar los riesgos de manera efectiva.

Optimización de los controles y recursos: La actualización de la valoración del riesgo y los planes de gestión del riesgo permite identificar la efectividad de los controles existentes y determinar si se necesitan ajustes o mejoras. Esto ayuda a optimizar la asignación de recursos y a garantizar que se prioricen los controles más efectivos para mitigar los riesgos más significativos.

Cumplimiento normativo: Reconoce que el entorno normativo y regulatorio puede cambiar con el tiempo. Por lo tanto, actualizar la valoración del riesgo y los planes de gestión del riesgo ayuda a garantizar el cumplimiento continuo con los requisitos legales y regulatorios aplicables.

Mejora continua: La actualización regular de la valoración del riesgo y los planes de gestión del riesgo forma parte de un enfoque de mejora continua en la gestión del riesgo. Esto permite a las organizaciones aprender de experiencias pasadas, adaptarse a nuevos desafíos y mejorar su capacidad para anticipar y responder a los riesgos de manera efectiva.

Se evidencia la valoración de riesgos de manera adecuada en el documento Matriz de Riesgos -- Plan continuidad del Negocio- Procedimientos Operativos Normalizados. Cuyo propósito está proteger la vida y asegurar la seguridad de las partes interesadas internas y externas (según aplique), respetando los derechos humanos - Prevenir la escalada adicional del evento perturbador en un esfuerzo por minimizar la perturbación de las operaciones y disminuir Pérdidas Económicas -

44. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA

- Disminuir el Ausentismo en un 3%, para el 2025, generando campañas de salud pública y creando una cultura de estilo de vida saludable.
- Disminuir la accidentalidad en un 3%, fortaleciendo el autocuidado, la formación personal operativo y la continua evaluación de los riesgos.
- Fortalecer el Marketing Digital: Web, publicaciones en redes sociales.
- Continuar con la sensibilización a todo el personal, en temas relacionados con el consumo de alcohol, drogas y otros vicios.
- Búsqueda de nuevos controles para los sistemas de información.
- Continuar con el programa de capacitación integral para disminuir los riesgos de LAFTFP -COSO
- Programa de Inspección a puestos y actualización periódica de Matrices de Riesgos para clientes.
- Sensibilizar en materia de SSTA - SGOS a clientes, como mecanismo para mejorar y controlar la SSTA del personal operativo.
- Mantenimiento y mejora del SGOS, Sistema de Gestión para las operaciones de seguridad, para minimizar los riesgos propios de la actividad, mejorar la planificación, desarrollo y control de las operaciones de seguridad privada, así como el fortalecer la protección de los derechos humanos.

- Realizar consulta de antecedentes penales, financieros, legales de las contrapartes (procedimiento de debida diligencia)

45. COMUNICACIONES PERTINENTES DE LAS PARTES INTERESADAS INCLUIDA LAS QUEJAS

En cuanto al desempeño ambiental, se ha observado que no se han recibido quejas de las partes interesadas durante el 2024.

Esto sugiere que las prácticas y políticas ambientales de VIPERS SEGURIDAD están alineadas con las expectativas y requisitos de las partes interesadas, reflejando un manejo efectivo de las preocupaciones ambientales y una comunicación clara y eficiente.

El análisis de las comunicaciones en VIPERS SEGURIDAD aborda las expectativas y necesidades de las partes interesadas que hemos identificado, se mantienen canales claros para recibir y gestionar quejas (se mantiene disponible la página web de la organización)

Este enfoque no solo promueve la mejora continua, sino que nos ayuda a fortalecer la relación con las partes interesadas y contribuye al éxito de la empresa.

46. RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS Y REVISIONES DEL SGOS

Los resultados de la auditoría y revisiones del sistema de gestión de las operaciones de seguridad ISO 18788 en VIPERS SEGURIDAD han sido satisfactorios. Se ha comprobado que la organización cumple con todos los requisitos normativos, demostrando un enfoque integral en la gestión de riesgos, el cumplimiento de las leyes, promoción del respeto por los Derechos Humanos y la mejora continua. La empresa ha implementado políticas claras, procedimientos operativos eficientes y controles adecuados en todas sus operaciones, lo que garantiza la seguridad y cumplimiento de todas las personas que realizan labores en nombre de la organización.

Se observó una adecuada capacitación del personal operativo y una revisión constante de sus procesos, lo que asegura la efectividad del sistema de gestión y su capacidad para adaptarse a posibles cambios en el entorno operativo.

47. RESULTADOS DE LOS EJERCICIOS Y LAS PRUEBAS

Se realiza un simulacro a la línea ética así:

Fecha y hora de la ejecución de la actividad: 11 de mayo de 2024 10:25 horas

Se ingresará a la página web de la organización, <https://sic.seguridadvipers.com/fmi/webd/Clarity?script=Inicio¶m=reportes> para registrar en el módulo de reportes una denuncia relacionada con Discriminación, y desviación al proceso.

Se registrará de la siguiente manera:

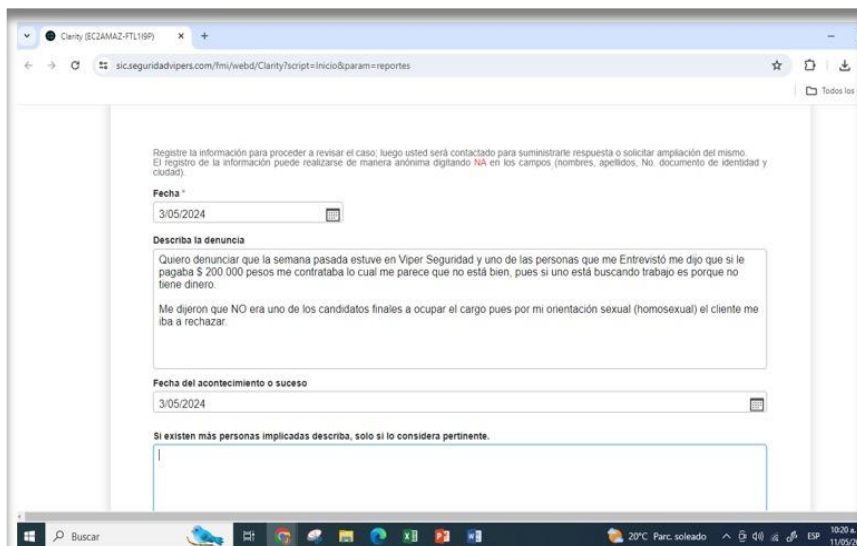
“Quiero denunciar que la semana pasada estuve en Viper Seguridad y uno de las personas que me Entrevistó me dijo que si le pagaba \$ 200.000 pesos me contrataba lo cual me parece que no está bien, pues si uno está buscando trabajo es porque no tiene dinero.

Me dijeron que NO era uno de los candidatos finales a ocupar el cargo pues por mi orientación sexual (homosexual) el cliente me iba a rechazar.

El propósito es validar la eficacia del módulo de reporte de PQRS de la página web y la eficiencia en el reporte cuando es recibida en primera instancia por el funcionario de Vipers Seguridad y la interacción Interna – y cuando el denunciante es anónimo y no deja datos para ser contactado

Se dará por terminado el ejercicio el martes 14 de mayo de 2024 a las 10_00 horas de haber iniciada la prueba. O cuando la Coordinadora de Procesos o Gerente General lo consideren oportuno.

El simulacro se llevará a cabo en un escenario controlado y supervisado por: Yeimi Correa Morelo – Coordinadora de Procesos

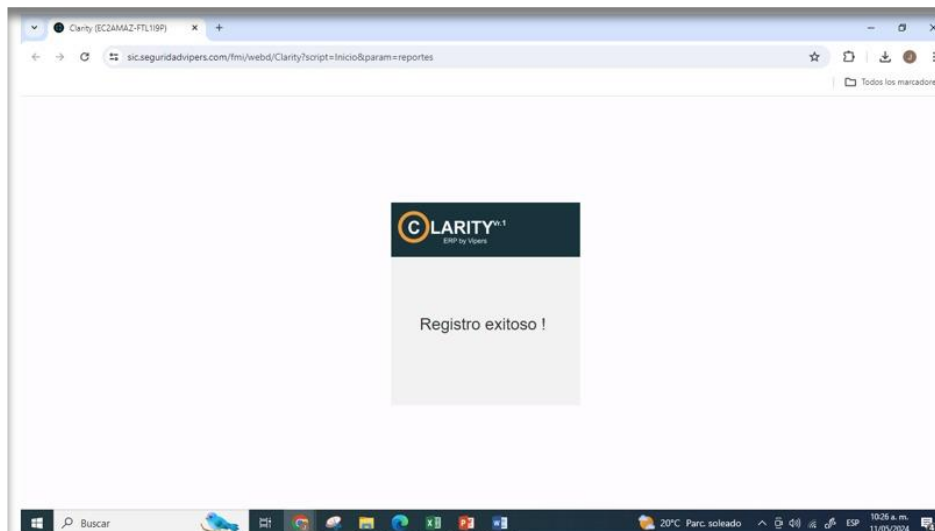


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sic.seguridadvipers.com/fmi/webd/Clarity?script=Inicio¶m=reportes>. The page contains a form for registering a complaint. At the top, it says: "Registre la información para proceder a revisar el caso: luego usted será contactado para suministrarle respuesta o solicitar ampliación del mismo. El registro de la información puede realizarse de manera anónima digitando 'NA' en los campos (nombres, apellidos, No. documento de identidad y ciudad)".

The form has the following fields:

- Fecha ***: A date picker showing 3/05/2024.
- Describa la denuncia**: A text area containing the text: "Quiero denunciar que la semana pasada estuve en Viper Seguridad y uno de las personas que me Entrevistó me dijo que si le pagaba \$ 200.000 pesos me contrataba lo cual me parece que no está bien, pues si uno está buscando trabajo es porque no tiene dinero. Me dijeron que NO era uno de los candidatos finales a ocupar el cargo pues por mi orientación sexual (homosexual) el cliente me iba a rechazar."
- Fecha del acontecimiento o suceso**: A date picker showing 3/05/2024.
- Si existen más personas implicadas describa, solo si lo considera pertinente.**: An empty text area.

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 11/05/2024 10:20 AM.



La persona encargada de la línea ética, La Auditora de Monitoreo, recibió la llamada y de manera inmediata reportó a la Coordinadora de procesos sobre el caso para que ese fuera elevado a la Gerencia.

El simulacro de la línea ética se desarrolló de manera satisfactoria, cumpliendo con los objetivos establecidos y validando la efectividad del canal de reporte y respuesta. La participación fue adecuada y se evidenció un conocimiento generalizado de los procedimientos por parte de los colaboradores, lo que demuestra un nivel de preparación alineado con los estándares esperados. Los resultados obtenidos permiten concluir que el sistema funciona correctamente.

48. EL DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS

Se evaluó el desempeño de los proveedores externos de Vipars Seguridad., analizando el cumplimiento de los requisitos legales, la capacitación y competencia de su personal, así como temas SSTA.

Esta evaluación garantiza a la organización que la empresa solo trabaje con proveedores que cumplan con los estándares de seguridad laboral y contribuyan a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados y actividades que son involucrados en sus operaciones.

El resultado obtenido fue satisfactorio calificación mínima aprobatoria 80%, los proveedores superaron esta calificación.

49. REQUISITOS LEGLES Y REGLAMENTARIOS

Vipars Seguridad., cuenta con la matriz Identificación de aspectos legales dentro del sistema CLARITY, donde se definen los requisitos legales, SSTA, requisitos relacionados con los Derechos Humanos, voluntarios y de otra índole

Se puede establecer que jurídicamente la empresa cumple con los requerimientos normativos establecidos en

las normas legales aplicables tanto en materia laboral, SST como en las normas específicas correspondientes al sector de la seguridad y la vigilancia privada.

Se realizó una evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otros compromisos que nuestra organización ha suscrito, y los resultados han sido favorables. La revisión detallada ha demostrado que estamos en plena conformidad con las normativas vigentes y los compromisos asumidos, evidenciando nuestro compromiso con la legalidad y la responsabilidad corporativa. Este resultado favorable subraya nuestra dedicación a mantener altos estándares de cumplimiento y refuerza nuestra

El desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se evalúa minuciosamente para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros estándares aplicables. Vipers Seguridad., cumple con la legislación vigente, como la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015, a través de auditorías periódicas que revisan la implementación de procedimientos, capacitación y reportes de incidentes. Además, se adhieren a normas internacionales y estándares internos, realizando revisiones y ajustes continuos para adaptarse a nuevas regulaciones y prácticas emergentes. Estos esfuerzos garantizan no solo el cumplimiento legal, sino también la promoción de un entorno laboral seguro y saludable, reflejando un compromiso constante con la mejora y la excelencia en SST.

Se realizó el reporte del cumplimiento de la resolución 0312 del 2019 a través de la página del ministerio de trabajo con un resultado de 100%

El sistema de gestión se mantiene para lograr satisfacer las necesidades globales en materia SSTA, calidad, llegando a todos los frentes de trabajo, sedes y lugares donde se desarrollan las actividades. Para el 2024 la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos se actualizó, registrando las responsabilidades aplicables a los Derechos Humanos además de adoptar los nuevos decretos y resoluciones.

El estado del cumplimiento de los requisitos legales se puede ver en el sistema Clarity, donde se evalúa el cumplimiento de estos.

En 2024, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SSTA) en Colombia ha experimentado cambios significativos en términos de requisitos legales y otras áreas relevantes. Estos cambios reflejan un esfuerzo por mejorar las condiciones laborales y garantizar la seguridad y salud de los trabajadores. Se analiza con la Gerencia los siguientes:

Ley 2088 de 2021:

Aunque esta ley fue promulgada en 2021, su impacto continuó en 2024. Esta ley introdujo modificaciones importantes en la normativa de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo la exigencia de fortalecer los programas de salud ocupacional y aumentar la vigilancia en el cumplimiento de las normativas.

Decreto 1072 de 2015:

Este decreto, que establece el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, sigue vigente y se han realizado ajustes menores en su aplicación. Los cambios en 2024 han incluido ajustes en la forma en que las empresas deben documentar y reportar incidentes laborales.

Resolución 0312 de 2019:

La resolución que establece los lineamientos para la implementación del SG-SSTA ha tenido ajustes para adaptarse a nuevas realidades y riesgos emergentes en el entorno laboral.

Modificaciones en las Normas Técnicas:

Se han actualizado las normas técnicas relacionadas con los equipos de protección personal y las condiciones laborales, siguiendo las recomendaciones de organismos internacionales y expertos en salud ocupacional.

Actualizaciones en Políticas de Seguridad y Salud

Enfoque en Salud Mental:

En 2024, ha habido un aumento en la importancia dada a la salud mental en el entorno laboral. Las políticas y programas deben ahora incluir estrategias para la gestión del estrés, el bienestar emocional y el apoyo psicológico para los trabajadores.

Prevención de Riesgos Psicosociales:

Se han fortalecido los requisitos para la identificación y manejo de riesgos psicosociales. Esto incluye la necesidad de realizar diagnósticos de riesgos psicosociales y establecer medidas preventivas adecuadas.

Protocolos de Emergencia:

Se han actualizado los protocolos de emergencia para hacer frente a situaciones como pandemias y desastres naturales. Las empresas deben revisar y adaptar sus planes de emergencia para incluir estos nuevos riesgos.

Requisitos de Reporte y Documentación

Informes de Incidentes:

Se han hecho ajustes en los procedimientos para el reporte y la documentación de incidentes laborales. Las empresas deben mantener registros detallados y precisos de cualquier incidente para garantizar una respuesta adecuada y para fines de auditoría.

Auditorías y Vigilancia:

Las auditorías del SG-SSTA se han vuelto más detalladas y exigentes, con un enfoque en verificar el cumplimiento efectivo de las normativas y la implementación de medidas correctivas en caso de deficiencias.

Capacitación y Formación

Programas de Capacitación:

Las empresas están obligadas a ofrecer capacitación continua en seguridad y salud laboral a sus empleados. Esto incluye la formación en nuevos riesgos, el uso adecuado de equipos de protección y la prevención de accidentes.

Certificación y Reconocimiento:

Se han introducido nuevas certificaciones y programas de reconocimiento para empresas que demuestren un alto nivel de cumplimiento con las normativas de SG-SSTA. Estos reconocimientos sirven como un incentivo para que las empresas mantengan altos estándares de seguridad y salud.

En 2024, Colombia ha seguido avanzando en la mejora de la seguridad y salud en el trabajo mediante ajustes en la legislación y políticas del SG-SSTA. Estos cambios buscan fortalecer el enfoque en la salud mental, mejorar la gestión de riesgos psicosociales, y adaptarse a nuevas realidades y desafíos en el entorno laboral. Las empresas deben mantenerse al tanto de estas actualizaciones y asegurar que sus sistemas y procesos estén alineados con las normativas vigentes para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

50. LOS RESULTADOS ALCANZADOS EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Los resultados alcanzados en la evaluación del desempeño de Vipers Seguridad en 2024 reflejan un avance significativo en la gestión de la seguridad y el cumplimiento de los estándares establecidos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG). Se logró cerrar el 100% de las No Conformidades (NC) identificadas durante auditorías internas y externas, lo que demuestra una correcta implementación de las acciones correctivas y un enfoque efectivo en la mejora continua. Además, las auditorías confirmaron que la empresa cumple con los requisitos del SGCS BASC, mejorando tanto la seguridad física de las operaciones como la formación del personal y la adaptación a las normativas.

Estos resultados indican que Vipers Seguridad ha mantenido altos estándares de calidad en sus servicios, fortaleciendo su compromiso con la seguridad y el bienestar de sus empleados.

51. LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAR LA INTEGRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION A OTROS PROCESOS DE NEGOCIO

Una oportunidad para mejorar la integración del Sistema de Gestión (SIG) de VIPERS SEGURIDAD con otros procesos de negocio para el 2025 es la implementación de prácticas de gestión del conocimiento. Esto implica la creación de mecanismos para capturar, compartir y utilizar el conocimiento y la experiencia acumulada en todas las áreas de la empresa, incluyendo calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Reuniones regulares de intercambio de conocimientos entre los equipos de vigilancia, los responsables de la gestión ambiental y los encargados de la seguridad y salud en el trabajo, donde se compartan lecciones aprendidas, mejores prácticas y desafíos comunes dentro de VIPERS SEGURIDAD. Esto no solo fomentará la colaboración y el trabajo en equipo, sino que también permitiría identificar sinergias y oportunidades de mejora en la integración de los procesos del SIG con otras áreas de la empresa.

Recomendaciones para la mejora la Seguridad y Salud en el Trabajo (SSTA)

Capacitación Continua en Seguridad y Salud:

Implementar programas de capacitación periódicos para todos los empleados, enfocados en prevención de riesgos, manejo de emergencias y prácticas seguras específicas para el sector de vigilancia.

Revisión y Actualización de Protocolos de Seguridad:

Realizar revisiones regulares y actualizar los protocolos de seguridad para garantizar que estén alineados con las normativas vigentes y las mejores prácticas del sector.

Mejora en la Evaluación de Riesgos:

Implementar una evaluación de riesgos más detallada y específica para las diferentes áreas de operación, identificando y mitigando riesgos particulares relacionados con el trabajo de vigilancia.

Implementación de Equipos de Protección Personal (EPP) Adecuados:

Asegurar que todos los empleados dispongan de los equipos de protección personal necesarios y que se realice un monitoreo continuo del estado y uso adecuado de estos equipos.

Desarrollo de un Programa de Bienestar Psicológico:

Crear un programa de apoyo psicológico para los empleados, que incluya asesoramiento y estrategias para manejar el estrés y la presión inherentes al trabajo de vigilancia.

Fortalecimiento de los Canales de Comunicación:

Establecer y promover canales efectivos de comunicación para que los empleados puedan reportar riesgos y sugerir mejoras en las prácticas de seguridad sin temor a represalias.

Implementación de Auditorías Internas de SSTA:

Realizar auditorías internas periódicas para evaluar el cumplimiento de las políticas de seguridad y salud, identificar áreas de mejora y asegurar la implementación efectiva de las medidas correctivas.

Fomento de la Participación de los Empleados:

Involucrar a los empleados en la identificación de riesgos y en el desarrollo de soluciones, a través de comités de seguridad y reuniones regulares para discutir temas relacionados con la salud y seguridad laboral.

Refuerzo en el Cumplimiento de Normas de Seguridad Vial:

Revisar y reforzar las políticas relacionadas con la seguridad vial para los empleados que realizan desplazamientos, asegurando el cumplimiento de normas de tránsito y promoviendo prácticas de conducción segura.

Promoción de una Cultura de Seguridad:

Fomentar una cultura de seguridad mediante campañas de concienciación, incentivos para el cumplimiento de las normas de seguridad y el reconocimiento de buenas prácticas entre los empleados.

52. RESULTADOS DE LA MEJORA

El desempeño de las operaciones de seguridad y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Vipers Seguridad en 2024 muestran una mejora continua significativa. La empresa cerró el 100% de las No Conformidades (NC), implementando acciones correctivas eficaces que optimizaron los protocolos de seguridad y la capacitación del personal. Como resultado, se redujeron los incidentes de seguridad y se mejoró el tiempo de respuesta, lo que refleja un avance en la calidad del servicio y un cumplimiento efectivo de los requisitos del SGCS BASC.

Las tendencias indican que la gestión de riesgos y las acciones correctivas han sido exitosas, con una disminución constante de las no conformidades. Este enfoque ha permitido a la empresa mantenerse alineada con los estándares de seguridad y calidad, mejorando así la eficiencia operativa y asegurando un entorno más seguro para los empleados y clientes.

Las oportunidades de mejora en el SIG abarcan varias áreas clave. En cuanto a calidad, se puede mejorar la eficiencia operativa mediante la implementación de tecnologías avanzadas y la optimización de los procesos de vigilancia y gestión. La estandarización de procedimientos y la actualización constante de las herramientas y técnicas de seguridad permitirán una respuesta más efectiva y un servicio más confiable para los clientes.

Optimización de Procesos Operativos: Establecer procedimientos estandarizados para la respuesta a alarmas y emergencias, incluyendo un protocolo claro de comunicación y coordinación con las autoridades locales. Esto puede incluir la automatización de reportes y la integración de plataformas de gestión de incidentes para asegurar una respuesta más rápida y eficiente.

En el ámbito ambiental, la empresa tiene la oportunidad de reducir su impacto ecológico mediante prácticas sostenibles, como la gestión eficiente de los recursos, la minimización de residuos y la adopción de tecnologías más limpias. La implementación de programas de reciclaje y la revisión de los proveedores para asegurar que cumplan con normas ambientales también pueden contribuir a una huella ecológica más baja.

Gestión Eficiente de Recursos: Implementar políticas de reducción del consumo de energía en las instalaciones mediante la instalación de iluminación LED y sistemas de control de energía. Esto no solo disminuye el impacto ambiental, sino que también reduce costos operativos.

Programas de Reciclaje y Reducción de Residuos: Desarrollar el programa de reciclaje que incluya la separación de residuos electrónicos, papel y plásticos en las oficinas y centros de control. Además, fomentar el uso de productos reciclados y de bajo impacto ambiental en el equipo y suministros utilizados.

Respecto a SST, es importante continuar fortaleciendo los programas de prevención y manejo del estrés laboral, dado que los empleados en este sector a menudo enfrentan situaciones de alta presión. Mejorar la capacitación en riesgos específicos del trabajo y actualizar los protocolos de seguridad en función de las mejores prácticas y nuevas normativas puede reducir los incidentes y mejorar el bienestar de los empleados. Además, la incorporación de encuestas regulares de satisfacción y bienestar laboral permitirá identificar áreas críticas para el desarrollo de nuevas estrategias de mejora.

Fortalecimiento del Manejo del Estrés Laboral: Implementar programas de apoyo psicológico y talleres de manejo del estrés para el personal de vigilancia, que a menudo enfrenta situaciones de alta presión. Por ejemplo, ofrecer sesiones de asesoramiento y técnicas de relajación para ayudar a los empleados a gestionar el estrés de manera efectiva.

Actualización de Protocolos de Seguridad: Revisar y actualizar regularmente los protocolos de seguridad para reflejar las mejores prácticas y nuevas normativas. Esto puede incluir la formación continua en el uso adecuado del equipo de protección personal (EPP) y la adaptación de las políticas de seguridad a los cambios en el entorno operativo y los riesgos emergentes.

53. CUALQUIER IMPLICACIÓN PARA LA DIRECCIÓN ESTRATEGICA DE LA ORGANIZACIÓN

VIPERS LTDA., reitera su compromiso y liderazgo en la promoción y gestión efectiva de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa. Esto implica que la Gerencia General establece, comunica claramente la política y los objetivos SIG siendo estos coherentes con la estrategia general de la organización.

Se asignará los recursos adecuados, definición de responsabilidades y establecimiento de mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar que se cumplan los compromisos establecidos.

La implicación de la dirección estratégica se manifiesta en la participación en la toma de decisiones estratégicas, la promoción de una cultura organizacional orientada hacia la excelencia y la mejora continua en calidad y

seguridad, y el fomento de la innovación y la adaptación a los cambios del entorno. Además, implica el establecimiento de relaciones efectivas con partes interesadas clave, como clientes, proveedores, autoridades regulatorias y comunidad local, para garantizar la alineación de los objetivos y la gestión transparente y responsable de los impactos de la organización en la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

54. ADECUACIÓN / ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS PARA MANTENER EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EFICAZ

La adecuación de los recursos para mantener el Sistema Integrado de Gestión (SIG) en VIPERS SEGURIDAD., ha sido cuidadosamente evaluada para garantizar la suficiencia y eficacia de estos.

Hemos implementado una asignación estratégica de recursos que abarca tanto los aspectos financieros como los humanos y técnicos, con el objetivo de asegurar el cumplimiento continuo de nuestras políticas y estándares en materia de calidad, seguridad, salud en el trabajo, ambiente y responsabilidad social.

La suficiencia de los recursos se refleja en la disponibilidad de personal capacitado y el financiamiento necesario para llevar a cabo auditorías internas, capacitaciones y mejoras continuas.

Hemos establecido mecanismos de revisión periódica para ajustar la asignación de recursos en función de las necesidades emergentes y los resultados de las evaluaciones del SIG. Este enfoque integral asegura que el sistema se mantenga robusto y efectivo, apoyando nuestro compromiso con la excelencia operativa y el cumplimiento de las normativas vigentes.

Se ha realizado una evaluación de la suficiencia de los recursos asignados para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Se revisó el presupuesto destinado, asegurando que se utilizara adecuadamente en áreas clave como capacitación, adquisición de equipos y mantenimiento, y personal especializado.

55. LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES.

Las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades fueron eficaces, demostrando su impacto positivo en el rendimiento y la seguridad de la empresa. Estas medidas proactivas no solo mitigaron con éxito los riesgos identificados de acuerdo con el procedimiento Gestión de riesgos y oportunidades, sino que también aprovecharon las oportunidades identificadas en la MATRIZ DE OPORTUNIDADES fortaleciendo así nuestra posición competitiva y promoviendo un entorno de trabajo seguro y productivo.

El desempeño del sistema de gestión en Vipers Seguridad muestra una notable eficacia en las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades. Las recientes evaluaciones indican que las medidas implementadas han mejorado la capacidad de la empresa para anticipar y mitigar amenazas, optimizar recursos y aprovechar nuevas oportunidades en el mercado. Las tendencias actuales reflejan una disminución en los incidentes de seguridad y una adaptación más ágil a los cambios en el entorno legal y tecnológico, destacando un enfoque proactivo y eficiente en la gestión de riesgos y oportunidades.

En Vipers Seguridad, los criterios y controles de la gestión del riesgo se enfocaron en una identificación y evaluación detallada de los riesgos internos y externos, tanto físicos como cibernéticos. La empresa implementó

un enfoque integral, utilizando evaluaciones cualitativas y cuantitativas para priorizar los riesgos más críticos.

En Vipers Seguridad, todos los riesgos identificados en las valoraciones previas fueron tratados de manera adecuada y conforme a las mejores prácticas de gestión de riesgos. A lo largo de su gestión, la empresa implementó un enfoque integral que permitió mitigar de manera efectiva tanto los riesgos físicos como cibernéticos, se tomaron medidas correctivas en áreas donde se detectaron debilidades, asegurando así que los riesgos fueran gestionados de forma oportuna y efectiva.

Durante el 2024 (al cierre del presente informe) no se han materializado los riesgos registrados, los riesgos han sido tratados adecuadamente

Los riesgos han sido tratados adecuadamente en la valoración del riesgo de acuerdo con el documento OP-MT-04-Matriz de Riesgos.

56. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINÚA

Las decisiones relacionadas con las oportunidades de mejora continua se enfocan en identificar áreas de desarrollo mediante la evaluación constante de procesos, tecnología y formación del personal. Esto incluye la implementación de nuevas tecnologías para optimizar la vigilancia, la actualización de protocolos de seguridad basados en las mejores prácticas y el fortalecimiento de programas de capacitación para abordar los desafíos emergentes.

Estas decisiones buscan no solo cumplir con los estándares regulatorios, sino también anticipar y adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno operativo, garantizando así un servicio más eficiente y seguro

La estandarización de procedimientos y la actualización constante de las herramientas y técnicas de seguridad permitirán una respuesta más efectiva y un servicio más confiable para los clientes.

Implementación de Tecnologías Avanzadas: Integrar sistemas de vigilancia basados en inteligencia artificial y análisis de video para mejorar la precisión en la detección de incidentes y reducir la tasa de falsos positivos. Por ejemplo, utilizar cámaras con reconocimiento facial para una identificación más efectiva en entradas y salidas de instalaciones.

Optimización de Procesos Operativos: Establecer procedimientos estandarizados para la respuesta a alarmas y emergencias, incluyendo un protocolo claro de comunicación y coordinación con las autoridades locales. Esto puede incluir la automatización de reportes y la integración de plataformas de gestión de incidentes para asegurar una respuesta más rápida y eficiente.

En el ámbito ambiental, la empresa tiene la oportunidad de reducir su impacto ecológico mediante prácticas sostenibles, como la gestión eficiente de los recursos, la minimización de residuos y la adopción de tecnologías más limpias. La implementación de programas de reciclaje y la revisión de los proveedores para asegurar que cumplan con normas ambientales también pueden contribuir a una huella ecológica más baja.

Gestión Eficiente de Recursos: Implementar políticas de reducción del consumo de energía en las instalaciones mediante la instalación de iluminación LED y sistemas de control de energía. Esto no solo disminuye el impacto ambiental, sino que también reduce costos operativos.

Programas de Reciclaje y Reducción de Residuos: Desarrollar e implementar un programa de reciclaje que incluya la separación de residuos electrónicos, papel y plásticos en las oficinas y centros de control. Además, fomentar el uso de productos reciclados y de bajo impacto ambiental en el equipo y suministros utilizados.

Respecto a SST, fortalecer los programas de prevención y manejo del estrés laboral, dado que los empleados en este sector a menudo enfrentan situaciones de alta presión. Mejorar la capacitación en riesgos específicos del trabajo y actualizar los protocolos de seguridad en función de las mejores prácticas y nuevas normativas puede reducir los incidentes y mejorar el bienestar de los empleados. Además, la incorporación de encuestas regulares de satisfacción y bienestar laboral permitirá identificar áreas críticas para el desarrollo de nuevas estrategias de mejora.

Fortalecimiento del Manejo del Estrés Laboral: Implementar programas de apoyo psicológico y talleres de manejo del estrés para el personal de vigilancia, que a menudo enfrenta situaciones de alta presión. Por ejemplo, ofrecer sesiones de asesoramiento y técnicas de relajación para ayudar a los empleados a gestionar el estrés de manera efectiva.

Actualización de Protocolos de Seguridad: Revisar y actualizar regularmente los protocolos de seguridad para reflejar las mejores prácticas y nuevas normativas. Esto puede incluir la formación continua en el uso adecuado del equipo de protección personal (EPP) y la adaptación de las políticas de seguridad a los cambios en el entorno operativo y los riesgos emergentes.

57. TÉCNICAS, PRODUCTOS O PROCEDIMIENTOS QUE SE PODRÍAN EMPLEAR EN LA ORGANIZACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y LA EFICACIA DEL SGOS

Con el fin de mejorar el desempeño y eficacia del SIG se han incorporado al Sistema Integral de gestión los siguientes procedimientos:

- Procedimiento Uso de la Fuerza.
- Procedimiento para tratar a todas las personas con Dignidad y Respeto por los Derechos Humanos
- Directrices y compromisos para declarar la política del Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad.
- Declaración de Conformidad con los Derechos Humanos.
- Política de Delación / Delator.
- Línea Ética para el reporte de violaciones o potenciales violaciones a los Derechos Humanos y/o otros incidentes.
- Capacitación y sensibilización en temas relacionados con los Derechos Humanos.
- Ayudas de capacitación y sensibilización para la promoción y protección de los Derechos Humanos

No se cuenta con técnicas o productos implementados que se podrían emplear para mejorar el desempeño y la eficacia del SGOS.

Se tiene proyectado para el 2025 implementación tecnológica a través de utilización de aeronaves no tripuladas. (Seguimiento y control – obtención de imágenes de video o fotografías para validar y comparar avances, movimientos y estado de infraestructura, materiales, apoyo en la realización de estudios de seguridad en campos abiertos, zonas de difícil acceso, entre otros servicios)

58. REPORTE DE INCIDENTES

Durante el 2024 (al cierre del presente informe) NO se han presentado incidentes que involucren el uso de la fuerza o de armas, víctimas, lesiones físicas, alegatos de abuso, pérdida de información o equipo sensible, abuso de sustancias o incumplimiento de los principios del Montreux Document y del ICoC, no incumplimiento de leyes y/o reglamentos aplicables.

59. RESULTADO DE LAS MEDICIONES DE EFICACIA

Las estrategias implementadas fueron eficaces para alcanzar los objetivos del SGOS, cronogramas de trabajo específicos de cada área.

Las medidas de control definidas e implementadas para los peligros y riesgos identificados fueron eficaces, el porcentaje de eficacia se mantuvo dentro de la meta establecida.

Otras actividades realizadas:

Con el fin de mejorar el desempeño y eficacia del SGOS se han incorporado al Sistema Integral de gestión las siguientes técnicas y procedimientos:

- ✓ Procedimiento Uso de la Fuerza incluido en el Manual de Funciones del personal de vigilancia
- ✓ Directrices y compromisos para declarar la política del Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad las cuales son comunicados a las partes interesadas.
- ✓ Política de Delación / Delator – Procedimiento PQRS disponible en la página web alentando a nuestras partes interesadas de comunicar cualquier no conformidad / PQRS /
- ✓ Simulacros de la Línea Ética para el reporte de violaciones o potenciales violaciones a los Derechos Humanos y/o otros incidentes.
- ✓ Capacitación y sensibilización en temas relacionados con los requisitos de capacitación 18788 dirigido por la Directora de Talento Humano.
- ✓ Ayudas de capacitación y sensibilización para la promoción y protección de los Derechos Humanos.

60. SUFICIENCIA DE LAS POLITICAS Y OBJETIVOS

Las políticas y objetivos de Vipers Seguridad son adecuados y suficientes para lograr los resultados previstos, ya que están cuidadosamente diseñados para abordar las necesidades operativas y estratégicas de la empresa. Las políticas cubren aspectos clave como la seguridad, el cumplimiento normativo, la formación continua del personal y la adopción de tecnologías avanzadas, los requisitos del SIG lo que permite a la empresa responder de manera efectiva a los riesgos y desafíos del entorno. Los objetivos establecidos son claros, alcanzables y medibles, lo que facilita el seguimiento de su progreso y la adaptación a las condiciones cambiantes del mercado.

Estas directrices garantizan que las acciones de la empresa estén alineadas con su misión de ofrecer un servicio de seguridad eficiente y confiable.

Las políticas y objetivos de Vipers Seguridad son suficientes para lograr los resultados previstos porque están diseñados para ser flexibles y adaptables. La empresa evalúa constantemente su desempeño y ajusta sus estrategias y procedimientos cuando es necesario, asegurando que se mantengan alineados con las mejores

prácticas y las expectativas de los clientes. Este enfoque dinámico permite a Vipers Seguridad no solo cumplir con los estándares regulatorios, sino también anticiparse a nuevas amenazas y mejorar continuamente sus servicios. Como resultado, las políticas y objetivos no solo son adecuados para abordar los desafíos actuales, sino también para lograr un crecimiento sostenible y un alto nivel de satisfacción del cliente.

61. RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

- Sensibilización y capacitación en ambiente hostil al personal.
- Provisión de equipo y elementos de protección personal al personal directo de acuerdo al cargo.
- Fortalecer los mecanismos de comunicación y consulta de los diferentes requisitos aplicables.
- Campañas de protección del medio ambiente – Cambios climáticos.
- Continuar con la mejora en la cadena de suministros y aseguramiento de los controles de los riesgos en seguridad física
- Incluir dentro del compliance la revisión de homonimia. Dado que los resultados positivos en listas vinculantes pueden ser de homónimos, por lo cual se debe ampliar la información y validando y confirmando las alertas
- Capacitar al personal especialmente líderes de procesos
- Fortalecer a todas las personas que trabajan en nombre de la organización en los elementos de capacitación requeridos por la norma ISO 18788
- Mantener la certificación de la norma ISO 18788
- Capacitar al personal especialmente líderes de procesos
- Crear conciencia del Uso de la Fuerza en las operaciones de seguridad mediante charlas de sensibilización.
- Realizar auditoria con proveedor externo a SARLAFT 2.0.

SALIDAS

Para el cierre del presente informe se continúa con la firme convicción de que el Sistema Integrado de Gestión es conveniente, adecuado, eficaz y está alineado con el propósito de la organización, ayudándole a satisfacer necesidades globales necesarias para garantizar el bienestar de los empleados, la protección del medio ambiente, ahorro de recursos y satisfacción del cliente, seguridad física y partes interesadas.

Se evidencio el buen uso de los recursos invertidos, la aplicación de las acciones y las actividades ejecutadas. Las estrategias que se implementaron para el año 2024 fueron adecuadas logrando los objetivos estratégicos de VIPERS SEGURIDAD

Se evidencia una mejora en el mantenimiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC, se reflejan cambios en los riesgos, las actividades y el funcionamiento de la organización.

En el análisis realizado se concluye que para mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Seguridad y Control (SGCS) BASC, es crucial realizar auditorías internas periódicas para evaluar tanto el cumplimiento de los estándares BASC como la efectividad de los controles de seguridad implementados. Estas auditorías no solo ayudarán a identificar áreas de mejora, sino también a garantizar que VIPERS SEGURIDAD esté alineado con las normativas vigentes y preparado para posibles cambios regulatorios.

Se continuará invirtiendo en la capacitación constante del personal en temas relacionados con la seguridad en la cadena de suministro, gestión de riesgos y cumplimiento de las normativas BASC. Un personal bien capacitado no solo mejora la seguridad operativa, sino que también refuerza la cultura organizacional de cumplimiento y responsabilidad.

Se evaluará para el 2025 la implementación de sistemas de vigilancia avanzados, la utilización de inteligencia artificial para el análisis de riesgos y la implementación de plataformas digitales para la gestión de incidentes.

Estas tecnologías no solo incrementan la eficiencia operativa, sino que también proporcionan datos fundamentales para la toma de decisiones informadas y la mejora continua del sistema.

62. LAS ACCIONES NECESARIAS CUANDO NO SE HAYAN LOGRADO LOS OBJETIVOS SIG

Durante el 2024 se lograron los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, lo cual fue posible dado el compromiso de los líderes de proceso, el seguimiento y monitoreo de la Coordinadora de Procesos y la revisión del Gerente General. Esto se refleja en el logro de resultados específicos, como la reducción de accidentes, incidentes de seguridad, disminución de quejas y reclamos de los clientes, consecución de nuevos clientes mejorando la satisfacción del cliente y otras partes interesadas, además de la eficiencia operativa.

63. LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Actualizar el contexto de la organización, teniendo en cuenta los cambios originados en los diferentes factores.
- Fortalecer las medidas de prevención de riesgos laborales y promover una cultura de seguridad entre los empleados, mediante la identificación y mitigación de riesgos, la provisión de equipos de protección adecuados y la implementación de programas de capacitación en seguridad laboral.
- Desarrollar auditorías y revisiones periódicas del sistema de gestión, para evaluar su efectividad y detectar áreas de mejora en términos de calidad, seguridad y salud en el trabajo, y ambiente, y tomar medidas correctivas y preventivas según sea necesario.
- Desarrollar programas integrales de bienestar y salud ocupacional para los trabajadores de Vipers Ltda., que incluyan servicios de atención médica preventiva, programas de ejercicio físico, asesoramiento psicológico y medidas para promover estilos de vida saludables.
- Continuar con el desarrollo de programas de sensibilización ambiental entre el personal de vigilancia, con el objetivo de promover prácticas de trabajo responsables con el medio ambiente, como la reducción del consumo de recursos naturales, la segregación de residuos y el uso eficiente de la energía.
- Establecer procesos de evaluación y seguimiento de proveedores y subcontratistas en términos de calidad, seguridad y cumplimiento ambiental, para garantizar que cumplan con los mismos estándares exigidos por Vipers Seguridad.

64. DECISIONES RELACIONADAS CON CUALQUIER NECESIDAD DE CAMBIO EN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INCLUIDAS LOS RECURSOS (NECESIDAD DE RECURSOS)

VIPERS SEGURIDAD identifica necesidad de cambio en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) para ser analizados y ver oportunidades de aplicarse al interior de la empresa:

Los recursos tecnológicos actuales no son suficientes para enfrentar las demandas del mercado y garantizar la eficacia operativa. (Sistemas de video vigilancia de alta definición con capacidad de visión nocturna, software de análisis de video basado en inteligencia artificial para detectar comportamientos sospechosos, sistemas de control de acceso biométrico para garantizar la seguridad en las instalaciones, radios portátiles de comunicación con GPS para una coordinación eficiente del personal, y drones de vigilancia equipados con cámaras de alta resolución para la vigilancia aérea de áreas extensas o de difícil acceso)

Inversión en programas de capacitación especializada y desarrollo del personal en temas ambientales para orientar y supervisar las actividades de la empresa en este ámbito.

Los cambios en el sistema de gestión de SST deben enfocarse en adaptar protocolos a riesgos específicos del sector, actualizar capacitaciones y mejorar políticas de bienestar, garantizando así un entorno laboral seguro y conforme a la normativa local

Asignación de recursos para la implementación de programas de capacitación en Calidad del servicio, seguridad laboral, con el objetivo de reducir los riesgos para la salud y mejorar el bienestar de los trabajadores.

Revisión de los procesos de identificación, evaluación y control de riesgos en todas las áreas operativas, seguimiento en la inspección SSTA y el fortalecimiento de los programas de capacitación del personal en temas de Calidad, ambiental, seguridad y prevención de riesgos.

65. MEJORA DE LA EFICACIA DEL SGOS

Se evidencia una mejora en el mantenimiento del Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad, se reflejan cambios en los riesgos, las actividades y el funcionamiento de la organización.

A la fecha de realización de este informe se continúa con la firme convicción de que el Sistema Integrado de Gestión es conveniente, adecuado, eficaz y está alineado con el propósito de la organización, ayudándole a satisfacer necesidades globales necesarias para garantizar la mejora de la eficacia del SIG (considerando los nuevos requisitos al implementar la norma ISO 18788 Sistema de Gestión de las Operaciones de Seguridad), se realiza la correcta actualización de la valoración del riesgo y de los planes de gestión del riesgo, la modificación de las políticas, procedimientos, formatos y controles para la administración de los riesgos, para responder a eventos internos o externos que puedan afectar al SGOS.

66. ACTUALIZACIÓN DE LA VALORACIÓN DEL RIESGO Y DE LOS PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO

Se monitoreará la valoración del Riesgo en lo que refiere a la toma de decisiones respecto al tratamiento del riesgo, lo cual permita que sea priorizado la mitigación del riesgo.

Para la evaluación de riesgos se toman en cuenta los criterios de riesgo y las medidas contra el análisis de riesgo para determinar:

- Qué riesgos tienen mayor prioridad.
- Efectividad de la definición de criterios.
- Éxito en el proceso de análisis de riesgos.

El resultado de la evaluación de riesgos contiene:

- Mantener controles existentes.
- Reconsiderar los objetivos de la estrategia de riesgo en concordancia con los objetivos de la organización.

La evaluación periódica permite desarrollar una estrategia integral y madura de gestión de riesgos, ya que los cambios en los factores de riesgo, impacto, consecuencia y objetivos se pueden abordar en un plazo razonable.

67. MODIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES QUE AFECTEN A LOS RIESGOS, SEGÚN SEA NECESARIO, PARA RESPONDER A EVENTOS INTERNOS O EXTERNOS QUE PUEDAN AFECTAR AL SGOS

Se mantiene el documento PROCEDIMIENTO PARA GESTION DEL RIESGOS Y OPORTUNIDADES el cual brinda una comprensión de los riesgos para las partes interesadas internas y externas que podrían afectar el logro de los objetivos operativos y empresariales de VIPERS SEGURIDAD. Se pretende crear un proceso sistemático para que la organización identifique, analice y evalúe los riesgos para determinar aquellos que son significativos para la organización y sus partes interesadas.

La valoración del riesgo brinda una base para evaluar la idoneidad y eficacia de los controles implementados actualmente, así como para las decisiones sobre los enfoques más adecuados a utilizar en la gestión y tratamiento de los riesgos. Esta identifica aquellos riesgos que se deberían tratar como prioridad por parte del SGOS de la organización. La valoración del riesgo suministra el fundamento para establecer objetivos, metas y programas dentro del sistema de gestión, así como para medir la eficacia del SGOS

68. RECURSOS NECESARIOS

Se establece Presupuesto 2025 para llevar a cabo todas las actividades que contribuyen al mantenimiento del sistema integrado, a la seguridad y salud, al control de riesgos y el logro de los objetivos estratégicos de la Organización.

La asignación de los recursos disponibles por parte de VIPERS SEGURIDAD incluye información relevante, herramientas de gestión, recursos humanos, incluidas las personas con experiencia relevante y conocimiento y habilidades especiales, el equipo técnico y de protección, así como el apoyo logístico, sea que se contrate interna o externamente, los cuales serán controlados por la Coordinadora de Procesos con reporte directo a la Gerencia General

A la fecha de realización de este informe se continúa con la firme convicción de que el SGOS es conveniente,

adecuado, eficaz y está alineado con el propósito de la organización, ayudándole a satisfacer necesidades globales necesarias para garantizar la mejora de la eficacia del SIG.

Sobre el monto total de la caja menor del área financiera una provisión para el 2025 para dar respuesta oportuna a la atención de eventos indeseables que se presenten en la operación, si se requiere un monto superior el Gerente General podrá autorizar el desembolso del dinero con base al análisis del caso.

Para eventos perturbadores (acontecimiento o cambios que interrumpan las actividades, operaciones o funciones planificadas) se hará uso de los créditos preaprobados con las entidades bancarias.

La Directora Administrativa realizará las gestiones pertinentes para mantener activos los créditos preaprobados con las entidades financieras – cumplimiento con los requisitos requeridos.

69. MEJORA DE LA MANERA EN QUE SE MIDE LA EFICACIA DE LOS CONTROLES.

VIPERS SEGURIDAD., tiene el reto de gestionar los riesgos dentro de los límites de los objetivos y los recursos disponibles en la organización buscando la mejora continúa midiendo la eficacia de los controles mediante reuniones de comité operacional que se realizan periódicamente

Se han integrado todos los requisitos del SIG buscando la mejora continua del SGOS y entendemos que un factor importante para alcanzar este objetivo es asegurar mediante charlas y capacitaciones cada una de actividades de la operación y de las actividades que realizan las persona en nombre de la organización sea consistente con el respeto de los derechos humanos.

La valoración del riesgo es trascendente para la organización ya que nos permite evaluar la idoneidad y eficacia de los controles implementados actualmente, así como para las decisiones sobre los enfoques más adecuados a utilizar en la gestión y tratamiento de los riesgos. Lo cual lo revisamos a través de la Matriz de riesgos, las pruebas y ejercicios (simulacros), los indicadores y otros mecanismos que nos permitan medir esta eficacia