

VIPERS LTDA.

SIG

CODIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Código: VL-MA-SG-006

Versión: 01

Fecha: 2025-07-04

Preparó	Revisó	Aprobó
Coordinadora de Procesos	Directora Administrativa	Directora Administrativa
Yeimi Correa Morelo	Diana Silva	Diana Silva

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

1.1. OBJETO

El presente código de gobierno establece los roles y responsabilidades de los cargos de la organización a nivel nacional.

1.2. ALCANCE

El alcance del presente documento abarca las sucursales de VIPERS LTDA., a nivel nacional.

1. Introducción

El presente Código establece lineamientos de dirección, ética, control, sostenibilidad y buen gobierno en VIPERS LTDA. Integra la sostenibilidad dentro de la estructura organizacional existente, aprovechando las funciones reales de las áreas administrativas, operativas y tecnológicas.

2. Principios Corporativos

VIPERS LTDA se guía por los principios de:

- **Transparencia y legalidad**
- **Profesionalismo y disciplina operativa**
- **Respeto por las personas y el talento humano**
- **Sostenibilidad** (ambiental, social y de gobierno) integrada en la operación diaria
- **Confidencialidad y seguridad de la información**
- **Calidad en la prestación de servicios de seguridad privada**

3. Estructura de Gobierno Corporativo

3.1 Junta de Socios

Máxima autoridad, encargada de:

- Aprobación de políticas corporativas y estratégicas.
- Revisión del desempeño financiero, operativo y de sostenibilidad.
- Nombramiento del Gerente General, Revisor Fiscal y Auditor Interno.

3.2 Gerencia General

Órgano ejecutivo principal responsable de:

- Dirigir la operación integral de la empresa.
- Ejecutar decisiones de la Junta de Socios.
- Garantizar el cumplimiento normativo sectorial.
- Liderar la estrategia de sostenibilidad y cultura ética en todas las áreas.
- Establecer indicadores de desempeño y sostenibilidad.

4. Roles Clave y Responsabilidades en Gobierno y Sostenibilidad

A continuación, se describen las responsabilidades de los diferentes cargos por proceso:

4.1 Director Administrativo y Financiero

Responsabilidad transversal en sostenibilidad y buen gobierno

- Formula políticas financieras, administrativas y ambientales corporativas.
- Garantiza el uso eficiente de recursos (energía, papel, combustible, compras responsables).
- Lidera informes de sostenibilidad al nivel administrativo.

4.2 Director Jurídico

- Garantiza el cumplimiento de normas legales del sector de seguridad privada.
- Evalúa riesgos legales, contractuales y reputacionales.
- Promueve prácticas de ética corporativa y prevención de conflictos de interés.
- Asegura el cumplimiento de protección de datos personales.

4.3 Director de Talento Humano

Responsable social

- Diseña y ejecuta programas de bienestar y cultura organizacional.
- Garantiza ambientes laborales seguros, justos y no discriminatorios.
- Supervisa procesos de selección ética y transparente.
- Vigila cumplimiento normativo laboral y SST.

Coordinador y Asistentes de Talento Humano:

- Ejecutan programas de formación, inducción, clima organizacional y desarrollo del empleado.
- Gestionan documentación, cumplimiento laboral y bienestar.

Poligrafista:

- Asegura integridad del personal mediante procesos éticos de verificación.

Coordinador HES:

(Enfoque ambiental y de seguridad en el trabajo)

- Dirige los programas de **Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE)**.
- Implementa medidas de sostenibilidad ambiental (residuos, energía, equipos, sustancias).
- Realiza inspecciones, capacitaciones y reportes de incidentes.

4.4 Director de Operaciones

(Responsabilidad de sostenibilidad operativa)

- Garantiza la prestación responsable del servicio en campo.
- Supervisa prácticas de seguridad no contaminantes ni riesgosas.
- Optimiza rutas, vigilancia, escoltas y supervisión con criterios de eficiencia.
- Coordina cumplimiento normativo de la Supervigilancia.

Coordinador de Operaciones, Asistente Operativo, Auxiliar de Operaciones:

- Implementan protocolos operativos sostenibles y seguros.
- Aseguran buen uso de recursos en dotación y logística.

Escoltas, Vigilantes, Supervisores:

- Ejercen su labor bajo principios de conducta ética y respeto a derechos humanos.

4.5 Director de Medios Tecnológicos

- Lidera proyectos de tecnología responsable y eficiente.
- Garantiza que equipos, alarmas, CCTV y sistemas se usen con criterios de privacidad y consumo eficiente.
- Supervisa mantenimiento y ciclo de vida de los equipos tecnológicos.

Gerente de Medios Tecnológicos y Coordinador Comercial y MT:

- Planifican operaciones tecnológicas alineadas con la sostenibilidad.

Asistente MT, Auxiliar MT, Técnico, Supervisor de Alarmas:

- Realizan operaciones de campo evitando impactos ambientales y garantizando estándares de calidad.

4.6 Director Administrativo y Operativo

(Aparece en organigrama bajo Operaciones)

- Administra recursos logísticos de forma eficiente y responsable.
- Supervisa servicios generales, archivo, mensajería y conductor.

Servicios Generales, Mensajería, Archivo:

- Implementan prácticas de reciclaje, ahorro de papel, orden documental y consumo eficiente.

4.7 Director Contable

- Asegura transparencia financiera.
- Presenta reportes confiables y verificables.
- Implementa controles financieros alineados con sostenibilidad económica.

4.8 Coordinador de Procesos, Sucursales y Agencias

- Estandariza procesos con enfoque de eficiencia.
- Velar por la sostenibilidad en cada sede o agencia.
- Identificar riesgos operativos y oportunidades de mejora.
- Supervisa cumplimiento de políticas ESG (ambiental, social, gobierno).
- Coordina auditorías y apoyo a control interno.

4.9 Auditor Interno

- Evalúa cumplimiento de políticas del Código de Gobierno.
- Verifica prácticas ambientales, sociales y de gobierno.
- Comprueba la integridad de la información y mitigación de riesgos.

4.10 Revisor Fiscal

- Vigila la correcta aplicación de normas contables y fiscales.
- Asegura la transparencia y ética financiera.
- Informa oportunamente irregularidades.

5. Sostenibilidad Integrada en Toda la Empresa

Ambiental

Responsables: Director Administrativo y Financiero, Coordinador HES, Director de MT
Incluye:

- Uso eficiente de energía
- Gestión adecuada de residuos
- Compras responsables
- Optimización de transportes y combustible

Social

Responsables: Director de Talento Humano, Director Jurídico, Gerencia
Incluye:

- Bienestar laboral
- Formación continua
- Derechos humanos
- Selección ética

Gobierno

Responsables: Gerencia General, Auditor Interno, Revisor Fiscal, Director Jurídico
Incluye:

- Ética corporativa
- Transparencia financiera
- Prevención de fraude y corrupción
- Protección de datos

6. Actualización del Código

El Código será revisado anualmente o cuando haya cambios en la normatividad, estructura o políticas del sector.

4. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	CAMBIO	VERSION
04-07-2025	Se crea el documento	01